



# MEMORIA 2015

ÍNDICE 

MEMORIA  
2015



# ÍNDICE

1	ÓRGANOS DE GOBIERNO	06
2	HITOS 2015	14
3	GRUPO IMQ, EN CONTINUA EXPANSIÓN	16
4	LO PRIMERO PARA GRUPO IMQ: SU CLIENTE	24
5	UNA GRAN RED SANITARIA	32
6	ATENCIÓN SANITARIA DE VANGUARDIA	42
7	SERVICIOS PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE NUESTROS/AS CLIENTES	46
8	COMPROMISO CON LA SALUD, EL DEPORTE, LA CULTURA Y LA SOLIDARIDAD	52
9	CIFRAS CLAVE 2015	64



# MENSAJE DEL PRESIDENTE DE GRUPO IMQ



**PEDRO ENSUNZA LAMIKIZ**, Presidente de Grupo IMQ

Tengo el placer de introducir esta Memoria, que resume la actividad desarrollada por Grupo IMQ en el ejercicio 2015, dedicando mis primeras líneas a poner de relieve el importante proceso de transformación que nuestra compañía está afrontando para mantener, dentro de la sanidad privada vasca, un liderazgo ganado con el trabajo de muchos años y el esfuerzo de muchas personas. Además de la incorporación en mayo de un nuevo consejero director general, en 2015 hemos aprobado un nuevo Plan Estratégico que trata de posicionar a nuestra empresa frente a sus retos de presente y de futuro. Hemos puesto, al mismo tiempo, en marcha un nuevo modelo de gestión y materializado diferentes iniciativas que harán de la nuestra una compañía todavía más competitiva y mejor.

Deseo, igualmente, resaltar como uno de nuestros valores diferenciales más característicos el de la calidad de servicio. La búsqueda de la excelencia forma parte de nuestro ADN como Grupo y tiene su reflejo en las múltiples iniciativas, proyectos, logros y reconocimientos que se recogen a lo largo de estas páginas. Con el deseo de seguir impulsando ese espíritu, hemos puesto en marcha un nuevo plan integral de calidad que persigue potenciar valores con los que históricamente nos venimos identificando como la apuesta por un cuadro de especialistas con altos niveles de cualificación y profesionalidad, la garantía de la seguridad de nuestros/as pacientes y el compromiso para darles la mejor respuesta, la inversión en centros y tecnología puntera... Un nuevo modelo integral de gestión que alcanza a todos los ámbitos, desde el organizativo hasta la gestión de personas, profesionales sanitarios e infraestructuras. Todo ello para crear vínculos a largo plazo con nuestros clientes/as basados en la seguridad, la excelencia en la gestión, la confianza, la innovación y la mejora continua.

Ofrecer lo mejor a nuestros clientes/as es nuestra razón de ser y por ello resulta prioritario conocer en todo momento su opinión y su grado de satisfacción. Nos congratula a este respecto señalar que según el estudio que hemos encargado en 2015, nuestra clientela valora como excelente la atención prestada, con un 94% de satisfacción, lo que, sin duda, nos motiva para seguir esforzándonos y consagrar el sello de calidad que nos identifique como Grupo ante nuestros grupos de interés.

En el marco de los hitos de calidad alcanzados en 2015, además de las certificaciones de calidad de nuestros centros propios, cabe destacar que la Clínica IMQ Zorrotzaurre ha recibido la acreditación QH +1 (QualityHealthcare) estrella que concede el Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (IDIS), y que premia la excelencia a la calidad asistencial y seguridad de las organizaciones sanitarias referentes.

Además de a nuestros clientes por su fidelidad y confianza, deseo, también mostrar mi más sincero agradecimiento a nuestro cuadro de profesionales, figura indispensable que cada día maximiza su esfuerzo por dar el mejor servicio posible, así como a todas las personas de la organización por su dedicación clave para nuestro crecimiento. Mi agradecimiento, finalmente, a las instituciones por el apoyo que nos muestran y nuestro compromiso para seguir profundizando en una colaboración público-privada que creemos no solo garantiza una atención más completa y eficiente, sino también una complementariedad generadora de alto valor añadido para el conjunto de la sociedad vasca.

## MENSAJE DEL CONSEJERO DIRECTOR GENERAL DE GRUPO IMQ



**MIGUEL ÁNGEL LUJUA MURGA**, Consejero Director General de Grupo IMQ

Me satisface mucho poder contribuir, por primera vez, a destacar en la cita anual de esta Memoria corporativa las actividades y logros alcanzados por Grupo IMQ pero, sobre todo, la oportunidad de dar cuenta de todo ello como nuevo consejero director general. Mi gratitud por la confianza depositada y mi total compromiso con una organización que no solo me enorgullece representar, sino que ha sido siempre para mí referente de calidad, eficiencia y buen hacer.

Difícil resumir en este corto espacio, las múltiples iniciativas y proyectos que Grupo IMQ ha ido desplegando a lo largo de 2015, un año en el que, tanto externa como internamente, se ha realizado un importante esfuerzo de adaptación, impulso y mejora para seguir reforzando nuestra compañía, su competitividad y el grado de liderazgo y excelencia que ostenta.

La obligación de dar respuesta a las exigencias que para el sector asegurador se derivan de la entrada en vigor en enero de 2016 de Solvencia II ha requerido, por ejemplo, de una profunda adecuación de largo recorrido. Organizativamente, otro de los hitos relevantes que hemos afrontado ha sido la aprobación del Plan Estratégico 2015-2018 de IMQ Seguros para encarar tanto los factores críticos que influyen en nuestro posicionamiento como para reforzar aquellos otros que justifican nuestro éxito (marca de prestigio, rentabilidad y solvencia, calidad y cobertura de la prestación, fidelidad del cliente, red de servicios y vinculación de profesionales, estos últimos una parte esencial en IMQ ). Novedoso, igualmente, el modelo de gestión por procesos, la nueva política de primas, la creación de nuevas áreas, con organigramas y responsabilidades redefinidos, o la puesta en marcha de los nuevos proyectos Dental, de Mutualidades, de Oncología, Acércate, Izarra o Troya, entre otros.

Junto al acuerdo con Kutxabank, merece igualmente destacarse el impulso dado al desarrollo de nuestras personas con una encuesta de clima, el Plan de Formación o iniciativas como Zurekin o los Desayunos IMQ. Se ha aprobado, del mismo modo, una estrategia de transformación digital con el nuevo Plan de Sistemas o iniciativas como Info33+ e IMQ Salud. Nos hemos dirigido también a nuestros/as clientes para conocer su grado de satisfacción, renovando para ellos diferentes instalaciones y equipamientos con la Clínica IMQ Virgen Blanca como máximo exponente de ese esfuerzo inversor. Hemos seguido, igualmente, cosechando reconocimientos gracias a la calidad y eficiencia de nuestros centros y, en especial, de la Clínica IMQ Zorrotzaurre.... En definitiva, muchas y variadas actuaciones para una organización, al mismo tiempo muy vinculada con Euskadi, generadora de riqueza, bienestar y empleo y que contribuye cotidianamente al desarrollo de actividades que revierten positivamente en nuestra Comunidad.

Por encima de todo ello, el valor añadido de sentirnos como un Grupo, un gran grupo de sociedades, de personas y profesionales que aportan cada día su grano de arena para seguir construyendo este sólido edificio que nos alberga y a quienes desde aquí quiero trasladar todo mi agradecimiento y reconocimiento. El agradecimiento más especial, con todo, se lo debemos a quienes con su confianza como clientes hacen posible nuestra existencia y que han sido, son y serán siempre para nuestra compañía lo más importante.





## ÓRGANOS SOCIETARIOS

### SOCIEDAD DE MÉDICOS

Consejo de Administración  
31-12-2015

PEDRO ENSUNZA LAMIKIZ  
ÁNGELA GRANDE MARLASCA  
JOSÉ ANTONIO VICANDI MADARIAGA  
BEATRIZ ASTIGARRAGA AGUIRRE  
JULIO GARAIZABAL GAIZTARRO  
LUIS MARÍA GUEVARA PÉREZ  
GABRIEL MARTÍNEZ COMPADRE  
JUAN IGNACIO PADRÓ LOLO  
ENRIQUE RODRÍGUEZ PARDO  
IÑIGO UCELAY VICINAY  
EDUARDO ZABALA ALARCIA  
JORGE CARAMÉS PUENTES

Presidente  
Vicepresidenta Primera  
Vicepresidente Segundo  
Consejera  
Consejero  
Consejero  
Consejero  
Consejero  
Consejero  
Consejero  
Consejero  
Secretario no Consejero

### GRUPO IMQ

Consejo de Administración  
31-12-2015

PEDRO ENSUNZA LAMIKIZ  
RICARDO VILLANUEVA MARCOS  
JOSÉ ANDRÉS GORRICO VISIERS  
MIGUEL ÁNGEL LUJUA MURGA  
BEATRIZ ASTIGARRAGA AGUIRRE  
PEDRO CHACÓN RUIZ  
ÁNGELA GRANDE MARLASCA  
ANTTON PÉREZ DE CALLEJA BASTERRECHEA  
ÁLVARO VIDEGAIN MURO  
JOSÉ ANTONIO VICANDI MADARIAGA  
JORGE CARAMÉS PUENTES

Presidente  
Vicepresidente Primero  
Vicepresidente Segundo  
Consejero Director General  
Consejera  
Consejero  
Consejera  
Consejero  
Consejero  
Consejero  
Consejero  
Secretario no Consejero



## IMQ SEGUROS

Consejo de Administración  
31-12-2015

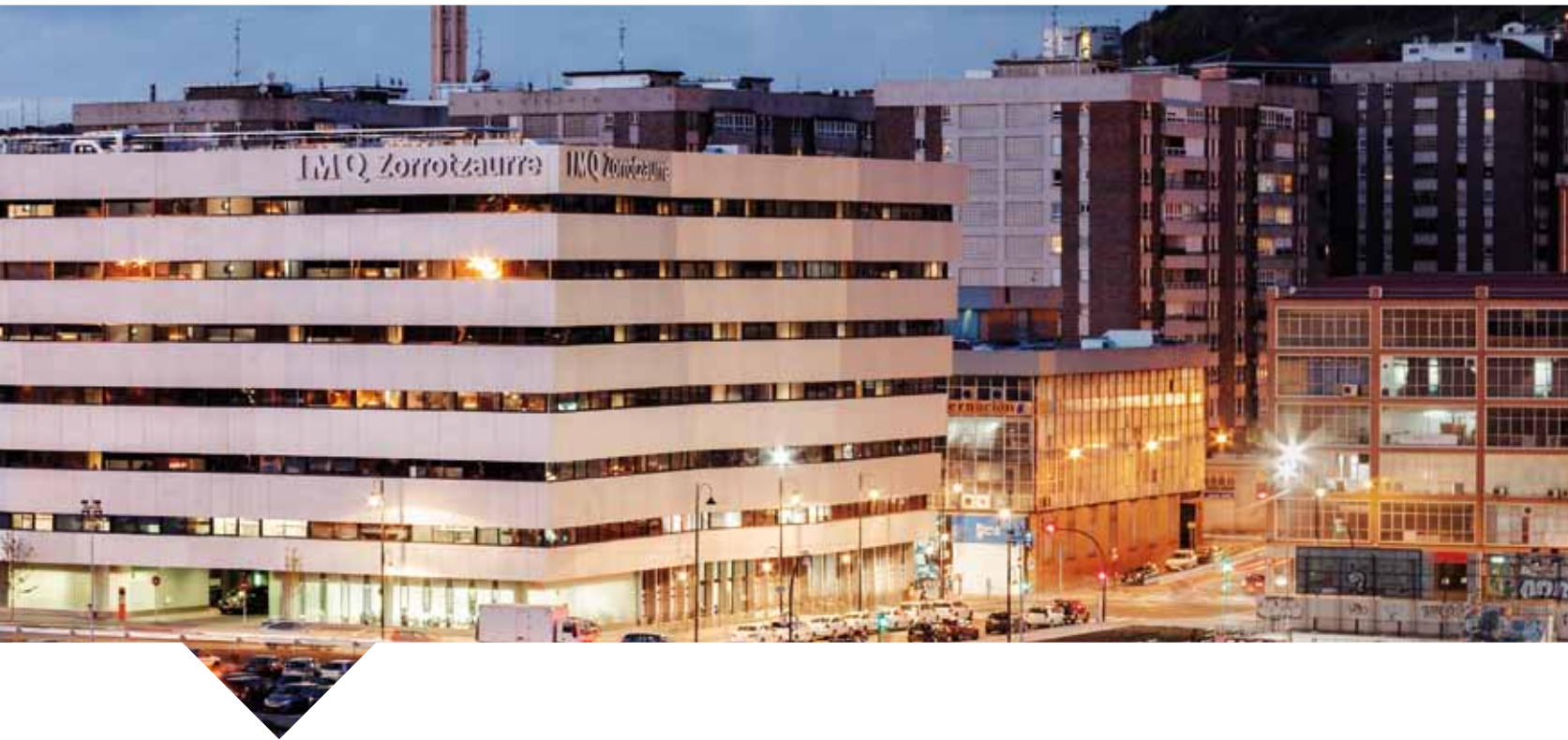
PEDRO ENSUNZA LAMIKIZ	Presidente
JAVIER MURILLO FERRER	Vicepresidente
MIGUEL ÁNGEL LUJUA MURGA	Consejero Director General
ENRIQUE CARLOS ABAD OJEDA	Consejero
JOSÉ ANDRÉS GORRICO VISIERS	Consejero
JOSÉ LUIS PICAZA GOROSTIZA	Consejero
FERNANDO CARMELO PINDADO DELGADO	Consejero
TEÓTIMO SÁEZ ZAZO	Consejero
JOSÉ ANTONIO VICANDI MADARIAGA	Consejero
ÁLVARO VIDEGAIN MURO	Consejero
RICARDO VILLANUEVA MARCOS	Consejero
JORGE CARAMÉS PUENTES	Secretario no Consejero

## IMQ SERVICIOS

Administrador Único  
31-12-2015

GRUPO IMQ	Persona Física Rpte. del
MIGUEL ÁNGEL LUJUA MURGA	Administrador Único de la Sociedad





## CLÍNICAS

Consejo de Administración  
31-12-2015

PEDRO ENSUNZA LAMIKIZ  
NICOLÁS GUERRA ZALDUA  
JOSÉ MARÍA AGUIRRE SALCEDO  
ANTÓN ARRIEN ARALUCE  
JOSÉ ÁNGEL ARZUAGA TORRE  
FIDEL DIEGO FUENTES FELIPE  
JOSÉ ANDRÉS GORRICO VISIERS  
MIGUEL ÁNGEL LUJUA MURGA  
JESÚS JAVIER MURILLO FERRER  
JOSÉ LUIS PICAZA GOROSTIZA  
IÑIGO UCELAY VICINAY  
RICARDO VILLANUEVA MARCOS  
JORGE CARAMÉS PUENTES

Presidente  
Consejero Director General  
Consejero  
Consejero  
Consejero  
Consejero  
Consejero  
Consejero  
Consejero  
Consejero  
Consejero  
Consejero  
Secretario no Consejero

Equipo Directivo  
31-12-2015

NICOLÁS GUERRA ZALDUA  
JUANA AMADOZ SARASA  
BINGEN REGÚLEZ PÉREZ  
JAVIER SENARRIAGA PÉREZ

Consejero Director General  
Directora Médico-Asistencial  
Director Económico  
Director de Compras e Inversiones

## EQUIPO DIRECTIVO

### GRUPO IMQ

31-12-2015

MIGUEL ÁNGEL LUJUA MURGA  
JAVIER AGUIRREGABIRIA GONZÁLEZ DE ECHAVARRI  
TERESA ARANGUREN DE LA PIEDAD  
MERCEDES BAYÓN ESTEBAN  
SANTIAGO CANALES ABAITUA  
EDUARDO CLIMENT CASTELLET  
JESÚS MARÍA ESTURO ELEZCANO  
NICOLÁS GUERRA ZALDÚA  
MARÍA JOSÉ GUTIÉRREZ HERNÁNDEZ  
ESTHER ZABALLA LLANO

Consejero Director General  
Director General Adjunto  
Directora Desarrollo de Personas  
Directora de Comunicación y Marketing  
Director de Igarco  
Director Sociedades de Prevención  
Director de Servicios  
Director General Clínicas  
Directora Asesoría Jurídica  
Secretaría Técnica

### IMQ

31-12-2015

MIGUEL ÁNGEL LUJUA MURGA  
JAVIER AGUIRREGABIRIA GONZÁLEZ DE ECHAVARRI  
TERESA ARANGUREN DE LA PIEDAD  
MERCEDES BAYÓN ESTEBAN  
JORGE DÍEZ FERNÁNDEZ  
NEREA EGUÍA NARBAIZA  
JAVIER GÁRATE ORTEGA  
MARÍA JOSÉ GUTIÉRREZ HERNÁNDEZ  
PABLO VIDAL VARO  
ESTHER ZABALLA LLANO

Consejero Director General  
Director General Adjunto  
Directora Desarrollo de Personas  
Directora de Comunicación y Marketing  
Director de Atención al Profesional  
Directora de Prestaciones  
Director de Organización y Sistemas  
Directora Asesoría Jurídica  
Director de Administración  
Secretaría Técnica



## COMISIÓN DE ADMISIÓN DE PROFESIONALES IMQ

31-12-2015

PEDRO ENSUNZA LAMIKIZ  
MIGUEL ÁNGEL LUJUA MURGA  
IÑIGO UCELAY VICINAY  
BEATRIZ ASTIGARRAGA AGUIRRE  
NEREA EGUÍA NARBAIZA  
Representante de la Especialidad en el Consejo Directivo  
(Especialidad objeto de admisión)

## COMISIÓN DE CONTROL

31-12-2015

MIGUEL ÁNGEL LUJUA MURGA  
RICARDO VILLANUEVA MARCOS  
ANDER ASTOBIETA ODRIOZOLA  
JOSÉ MARÍA ITURRIAGA ZALDÚA

## OTROS ÓRGANOS

**JUNTA RECTORA  
DEL MONTEPIÓ**

31-12-2015

PEDRO ENSUNZA LAMIKIZ	Presidente
JOSÉ ÁNGEL ARZUAGA TORRE	Vicepresidente
JOSÉ MANUEL MORENO MARTÍNEZ	Secretario
JESÚS GORROCHATEGUI EREÑO	Vocal
SALVADOR LANDA LLONA	Vocal
CAMILO LANDÍN VICUÑA	Vocal
MIGUEL MARISCAL BERÁSTEGUI	Vocal
MARIANO MATEO ECHEVARRIA	Vocal
PABLO VIDAL VARO	Vocal

## CONSEJO DIRECTIVO DE LA ASOCIACIÓN

31-12-2015

BEATRIZ ASTIGARRAGA AGUIRRE	Presidenta	Endocrinología
IÑIGO UCELAY VICINAY	Vicepresidente	Otorrinolaringología
VALENTÍN ACHOTEGUI IRAOLAGOITIA	Secretario	Alergología-Neumología
M <sup>a</sup> LUISA ALLONA ALMAGRO	Vocal	Anestesiología
ANTÓN ARRIEN ARALUCE	Vocal	Traumatología
JOSÉ ÁNGEL ARZUAGA TORRE	Vocal	Medicina interna
MARTÍN AXPE FERNÁNDEZ	Vocal	Especialidades Médicas
JOSÉ IGNACIO AYA ZULAICA	Vocal	Medicina General
LUIS BARBIER HERRERO	Vocal	Cirugía Plástica- Cirugía Maxilo-Facial
ÁNGEL BARTUREN BARROSO	Vocal	Aparato Digestivo
JESÚS M <sup>a</sup> CAREAGA ALZAGA	Vocal	Dermatología
JOSÉ M <sup>a</sup> CASTAÑOS DEL MOLINO	Vocal	Cardiología
JAVIER CERERO BEJARANO	Vocal	Pediatría
JOSÉ JULIO FUENTES PÉREZ	Vocal	Cirugía General
JULIO GARAIZABAL GAIZTARRO	Vocal	Cirugía General
JESÚS GARCÍA VILLAVERDE	Vocal	Medicina General
ALFONSO GIL IBARRA	Vocal	Oftalmología
ÁLVARO GOROSTIAGA RUIZ-GARMA	Vocal	Especialidad Quirúrgica
JESÚS GORROCHATAGUI EREÑO	Vocal	Medicina General
DOMINGO GRANDE ICARAN	Vocal	Radiología-Oncología- Medicina Nuclear
ÁNGELA GRANDE MARLASCA	Vocal	Medicina General
LUIS M <sup>a</sup> GUEVARA PÉREZ	Vocal	Ginecología y Obstetricia
GASPAR IBARLUZEA GONZÁLEZ	Vocal	Urología-Nefrología
GABRIEL MARTÍNEZ COMPADRE	Vocal	Análisis Clínicos- Hematología-Microbiología
JOSÉ LUIS MARTÍNEZ DE BOURIO MÚGICA	Vocal	Cirugía General
ÁNGEL PASTOR RODRÍGUEZ	Vocal	Reumatología
JUAN BAUTISTA URIBARRI MADARIAGA	Vocal	Neurocirugía
ANTONIO VILLASANA CUNCHILLOS	Vocal	Psiquiatría-Neurología- Neurofisiología Clínica
IGNACIO ZABALZA ESTÉVEZ	Vocal	Anatomía Patológica
JOSEBA ZUAZO MEABE	Vocal	Angiología, Cirugía Vascular, CCV-C. Torácica





## IGURCO GESTIÓN

### Consejo de Administración 31-12-2015

JOSÉ ANDRÉS GORRICO VISIERS  
VALENTÍN ACHÓTEGUI IRAOLAGOITIA  
ENRIQUE GUZMÁN GANDARIAS  
JUAN HERNÁNDEZ ZAYAS  
MIGUEL ÁNGEL LUJUA MURGA  
JOSÉ LUIS PICAZA GOROSTIZA  
ALBERT SARRÁ ESCARRÉ  
JORGE CARAMÉS PUENTES

Presidente  
Consejero  
Consejero  
Consejero  
Consejero  
Consejero  
Consejero  
Secretario no Consejero

### Equipo Directivo 31-12-2015

SANTIAGO CANALES ABAITUA  
MANUEL CASTRO ARCE  
IÑAKI ARTAZA ARTABE

Director Gerente  
Director de Operaciones  
Director Asistencial



- Grupo IMQ es un gran grupo empresarial en crecimiento que participa en más de 50 compañías relacionadas con seguros, servicios sanitarios, socio-sanitarios, de bienestar y de prevención laboral, entre otros.
- Más de 320.000 clientes y más de 1.000 empresas en Euskadi confían en las soluciones de salud y bienestar con las que IMQ les cuida y atiende en cada etapa de sus vidas.
- En 2015 la facturación del grupo ha superado los 425 millones de euros. La compañía ha contribuido también al PIB de Euskadi con 596 millones de euros, además de dar empleo a más de 5.300 personas.
- Las y los clientes de IMQ otorgan el grado de excelencia a la atención que se les ofrece según el estudio realizado por la consultora Ikerfel con un 94% de clientes satisfechos/as.
- IMQ se ha situado a la vanguardia de la atención sanitaria con la creación de la plataforma digital *IMQ Salud*, una iniciativa única en el mercado sanitario que apuesta por la mejora continua de la gestión asistencial, la salud y la prevención en la sociedad digital actual.
- IMQ se consolida como el seguro médico de referencia para las principales asociaciones empresariales de Euskadi: ADEGI, SEA, CEBEK, al igual que para Kutxabank que incluye en su oferta de seguros el seguro médico IMQ tras el acuerdo alcanzado.
- La excelencia de los servicios y del equipo de profesionales han hecho merecedora de la acreditación AENOR a la Clínica Dental IMQ Avenida y al Centro Médico IMQ América, que amplía su oferta de servicios y sus instalaciones.
- El Centro Médico Quirúrgico Zurriola prácticamente ha doblado su actividad y los más de 44.000 actos médicos realizados a lo largo de 2015 lo consolidan como uno de los centros médicos-quirúrgicos de referencia en Gipuzkoa.
- La Clínica IMQ Virgen Blanca se ha colocado en la vanguardia sanitaria, acometiéndose una inversión de 1,68 millones de euros para renovar y ampliar sus instalaciones y equipamientos, adecuándolos a los mejores estándares de calidad y confort.
- La Clínica IMQ Zorrotzaurre ha llevado a cabo la primera operación realizada en Euskadi para tratar el cáncer de vulva mediante una nueva técnica quirúrgica.
- La Clínica IMQ Zorrotzaurre recibió la acreditación QH+1 (Quality Healthcare), estrella que concede el Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (IDIS). Y el Instituto Coordinadas de Gobernanza y Economía Aplicada la incluyó entre los mejores hospitales a nivel estatal.
- En 2015 Igurco atendió a más de 1.700 personas en sus residencias y centros de día, con más de 250.000 estancias. La Residencia Calabria de Forua fue además galardonada con el premio Hemendik Sariak Kostaldea.
- La División de Prevención de IMQ, compañía líder en salud laboral y prevención de riesgos laborales en Euskadi, cumplió un año realizando 95.536 reconocimientos médicos, aportando cobertura a más de 125.900 personas y a más de 6.100 empresas en el País Vasco.
- Se han cumplido diez años de la alianza estratégica de IMQ con UNICEF, periodo en el que se ha conseguido recaudar cerca de 300.000 euros en favor de los derechos de la infancia.





### MISIÓN

IMQ es la compañía de seguros de salud líder en Euskadi. Lider porque a lo largo de sus más de 81 años de historia su misión se ha volcado en la salud de sus clientes, acompañándoles a lo largo de toda su vida asistencial, y poniendo a su disposición un servicio ágil, personalizado y resolutivo. Con el valor del profesional médico como elemento clave de la Compañía, en su doble faceta de accionista y proveedor del servicio. Y que ha permitido sostener y consolidar los valores y objetivos con los que nació hace ocho décadas. Contribuyendo a la evolución sostenible del sistema sanitario, como aliado y colaborador de la sanidad pública, y como promotor de la salud y la prevención. Y construyendo una potente infraestructura sanitaria, que dotada de medios y recursos avanzados y de profesionales de referencia, garantizan una asistencia enfocada en la calidad y en la seguridad clínica.

### VISION

Mantener el liderazgo en Bizkaia y Araba, y alcanzar una posición relevante en Gipuzkoa, en seguros de salud, desarrollando una actividad significativa y rentable en otros ramos de aseguramiento. Siendo referencia por el servicio prestado a sus clientes, y un camino de personas. Un equipo comprometido.

### VALORES

**LIDERAZGO Y PROFESIONALIDAD**, trabajando en construir un equipo de personas y profesionales comprometido con la Compañía, que tienen en el trabajo en equipo, la mejora continua, y la pasión, sus principales motivaciones.

**CALIDAD DEL SERVICIO** prestado a los **CLIENTES**, como elemento fundamental para mantener el liderazgo, y que exige una permanente y progresiva voluntad de mejora.

**SOLVENCIA** de la Compañía: económica (crecimiento y rentabilidad), social (sostenibilidad) y profesional. Solvencia que se traduce en una marca que genera confianza a accionistas, clientes y sociedad en general.

**ÉTICA Y TRANSPARENCIA** en el comportamiento global de la Organización y de sus personas. Un comportamiento honesto y responsable, tanto a nivel interno como en su relación con el entorno y la Sociedad.

**COMPROMISO CON LA SALUD**, trabajando no sólo en curar la enfermedad, sino también en la prevención y en la promoción de hábitos de vida saludable.

**CONFIANZA** generada gracias al esfuerzo dedicado en los más de 81 años de historia de la Compañía. Fruto de la proximidad, la personalización y la capacidad resolutiva.



ÍNDICE





### 3 GRUPO IMQ, EN CONTINUA EXPANSIÓN

La experiencia que ofrecen 82 años de una impecable trayectoria en el ámbito de la medicina privada constituye el mejor aval para ampliar la oferta de servicios que ofrece Grupo IMQ con el compromiso de satisfacer cada día mejor las necesidades de sus clientes.

## GRUPO IMQ, UN GRAN GRUPO EMPRESARIAL

A pesar del complicado escenario económico derivado de la crisis, Grupo IMQ ha seguido creciendo con la incorporación de nuevas sociedades, participando en más de 50 compañías.

Nuestro grupo está mayoritariamente constituido por la Sociedad de Médicos, sociedad holding que vincula a las sociedades IMQ Seguros, que se encarga de mantener y desarrollar la actividad aseguradora, e IMQ Servicios, cuyo objetivo principal es la prestación de servicios sanitarios, socio-sanitarios, de bienestar y de prevención de riesgos laborales. Este crecimiento ha implicado un gran nivel de exigencia profesional de todo el grupo, que trabaja para seguir mejorando día tras día la calidad de

atención de la totalidad de sus clientes, así como para innovar y buscar la mayor eficiencia mediante la inversión en tecnología y la puesta en marcha de nuevos servicios.

La situación de solvencia financiera de Grupo IMQ en 2015, unida a su modelo de gestión consolidado y el compromiso de los y las profesionales sanitarios, le permite mirar al futuro con optimismo.

El grupo sigue profundizando en la línea de la diversificación de productos y servicios y el incremento de la calidad a través de la potenciación de su red de centros y servicios de salud, lo que le permite seguir manteniendo su posición de liderazgo en Euskadi.



## MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

### MISIÓN

IMQ es la compañía de seguros de salud líder en Euskadi. Líder porque a lo largo de sus más de 81 años de historia su misión se ha volcado en la salud de sus clientes, acompañándoles a lo largo de toda su vida asistencial, y poniendo a su disposición un servicio ágil, personalizado y resolutivo. Con el valor de su profesional médico como elemento clave de la compañía, en su doble faceta de accionista y siendo quien suministra el servicio. Y que ha permitido sostener y consolidar los valores y objetivos con los que nació hace más de ocho décadas. Contribuyendo a la evolución sostenible del sistema sanitario, como aliada y colaboradora de la sanidad pública y como promotora de la salud y la prevención. Y construyendo una potente infraestructura sanitaria, que dotada de medios y recursos avanzados y de profesionales de referencia, garantizan una asistencia enfocada en la calidad y en la seguridad clínica.

### VISIÓN

Mantener el liderazgo en Bizkaia y Araba y alcanzar una posición relevante en Gipuzkoa, en seguros de salud, desarrollando una actividad significativa y rentable en otros ramos de aseguramiento. Siendo referencia por el servicio prestado a sus clientes, y por su equipo de personas. Un equipo motivado, responsable y comprometido.

### VALORES

- ◆ Liderazgo y profesionalidad.
- ◆ Calidad del servicio prestado a clientes.
- ◆ Solvencia.
- ◆ Ética y transparencia.
- ◆ Compromiso con la salud.
- ◆ Confianza.



## LA CALIDAD DE IMQ COMO LEMA

La calidad del servicio y la seguridad de los y las pacientes son nuestro objetivo fundamental. Se ha fijado como objetivo la puesta en marcha de un nuevo plan integral de calidad a fin de que todas las empresas y sociedades del grupo funcionen con los mismos parámetros.

El plan de calidad de IMQ se basa en un modelo propio e integral de gestión que reafirma los valores por los que históricamente se ha regido nuestra compañía: la profesionalidad y cualificación de su equipo de profesionales, la garantía de la seguridad clínica, la inversión en tecnologías de última generación, el interés por el bienestar de las personas que nos confían su salud, el respeto a sus derechos y el compromiso para dar respuesta a sus expectativas.

Junto a ello, Grupo IMQ ha abordado también ámbitos clave, como el organizativo, buscando homogeneidad en la práctica diaria de todos los servicios, el de la gestión de personas y profesionales sanitarios, el de gestión de la infraestructura y, por supuesto, el de la seguridad de sus pacientes.

Uno de los pasos clave que se ha dado para reafirmar el compromiso con este modelo de calidad ha sido aspirar y conseguir el modelo de acreditación más exigente que existe a nivel internacional en materia de calidad y seguridad clínica, la Joint Commission International, una acreditación obtenida en 2013.

La referencia al modelo de calidad integral de Grupo IMQ pasa obligatoriamente por el colectivo que conforman sus profesionales. Si algo ha caracterizado siempre a IMQ ha sido contar con los y las mejores especialistas, lo que constituye una garantía de calidad y buen hacer para sus clientes.

Nos interesa mucho la percepción que las y los clientes tienen del servicio que reciben en aspectos que les afectan directamente, y abordamos encuestas de satisfacción y otras fórmulas de estudio para conocer su opinión. El objetivo es mejorar la atención y la calidad, basándonos en una política de mejora continua y en el compromiso adquirido con todas las personas que cuentan con un seguro IMQ.

# ESTRUCTURA SOCIETARIA DE GRUPO IMQ







## IMPACTO ECONÓMICO Y SOCIAL

### Principales cifras de Grupo IMQ

	2015
Facturación total (miles de euros)	425.667
Clientes	320.797
Profesionales	43.000
Personas empleadas	5.352
<b>Actividad</b>	
Consultas médicas	264.722
Urgencias atendidas	86.120
Ingresos en clínicas	17.814
Estancias en clínicas	58.806
Intervenciones	14.783
Partos	1.370
Estancias en residencias	251.119
División de Prevención	
Reconocimientos médicos	95.536
Personas atendidas	125.991
Empresas clientes	6.154
Llamadas call center	45.733

## CONTRIBUCIÓN AL PIB

Grupo IMQ ha contribuido, durante 2015, al PIB de Euskadi de forma directa, indirecta e inducida, con más de 596 millones de euros, de los cuales 352 millones han sido contribución de Grupo IMQ Seguros.

### PIB generado por Grupo IMQ Seguros, 2013- 2015

	2013	2014	2015
Efectos totales	332,8	339,5	352,5
Efectos directos	208,2	212,4	220,5
Efectos indirectos	10,9	10,9	10,9
Efectos inducidos	113,6	116,1	121,0

Millones de euros

### PIB generado por Grupo IMQ Total, 2013-2015

	2013	2014	2015
Efectos totales	552,0	560,2	596,9
Efectos directos	319,0	324,0	344,1
Efectos indirectos	10,9	10,9	10,9
Efectos inducidos	222,0	225,2	241,8

Millones de euros



## RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS

Gracias a la actividad generada por las sociedades de Grupo IMQ, las Haciendas Forales han recaudado 41,6 millones de euros de manera directa e indirecta y 43,4 millones de manera inducida.

Efecto en la recaudación de las Haciendas Forales, 2013-2015

	2013	2014	2015
IVA	21.213	21.514	22.984
IRPF	25.632	25.945	27.971
IS	31.863	32.400	34.187
<b>TOTAL</b>	<b>78.708</b>	<b>79.860</b>	<b>85.142</b>

Miles de euros

## AHORRO EN SANIDAD PÚBLICA

Grupo IMQ contribuye activamente a su sostenibilidad. La demanda sanitaria atendida supone un ahorro a la Sanidad Pública de unos 214 millones de euros.

Según datos del IDIS (Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad), los clientes de seguros de salud privados en todo el Estado han generado en 2015 un ahorro al Sistema Nacional de Salud estimado entre los 4.204 y los 8.113 millones de euros, o, lo que es lo mismo, hasta 1.091 € por persona.

# OLIMPIA



# 4 LO PRIMERO PARA GRUPO IMQ: SU CLIENTE

Las y los más de 320.000 clientes a quienes damos servicio son la esencia de nuestro grupo. La búsqueda de soluciones de salud y bienestar para responder a sus necesidades en cada etapa de la vida guía la actividad diaria del equipo profesional y la plantilla de la compañía, porque para Grupo IMQ sus clientes son lo primero.

## LA ASEGURADORA MÉDICA LÍDER EN EUSKADI EN LA QUE CONFÍAN MÁS DE 320.000 CLIENTES/AS

### Cartera de clientes por territorios

	2015
Bizkaia	267.516
Araba	33.708
Gipuzkoa	19.573

### Cuota de mercado por territorios

	2015
Bizkaia	86%
Araba	73%
Gipuzkoa	19%

Fuente ICEA "El mercado de seguros por provincias".  
Datos diciembre 2015.



## Cartera total por tipo de cliente

	2015
Públicos	24.671
Privados Particulares	60.563
Privados Colectivos	157.135
Otros Seguros	78.428

## Distribución de cartera por tipo de cliente

	2015
Públicos	8%
Privados Particulares	19%
Privados Colectivos	49%
Otros Seguros	24%

## Cartera de clientes por seguro

	2015
IMQ SALUD	242.369
IMQ BAJA DIARIA	1.569
IMQ ACCIDENTES	7.385
IMQ RENTA	16.170
IMQ INTERNACIONAL	1.524
IMQ DENTAL	43.654
IMQ ACUNSA	8.126
<b>TOTAL</b>	<b>320.797</b>
EUSKOFIDE	12.763
VIDALIS	75.944
IMQ AYUDA	1.505
DIVISIÓN DE PREVENCIÓN	125.991

## SEGUROS IMQ PARA CADA ETAPA DE LA VIDA

IMQ ofrece la solución adecuada a cada necesidad de salud y bienestar de su cliente a lo largo de toda su vida, para que pueda contar con una única compañía que le garantice la calidad en la atención y la tranquilidad que precisa en cada momento.

La compañía sigue en su empeño por buscar la mejor forma de dar respuesta a dichas demandas, lo que le lleva a ampliar la gama de sus productos con seguros y servicios innovadores, fiel a su estrategia de diversificación. Algunos de los más destacados, dentro de su amplia oferta son: el seguro dental, el acceso a clínicas internacionales de vanguardia, los seguros de accidentes, de baja laboral, de estudios, de esquí, o los servicios de decesos entre otros.



## IMQ, EL SEGURO MÉDICO DE MÁS DE 1.000 EMPRESAS

Más de 1.000 empresas y agrupaciones de todos los sectores cuentan ya con el seguro de IMQ adaptado a las necesidades de salud de sus empleados/as y asociados/as, aportando un alto grado de personalización que nos diferencia en el mercado.

Sabemos, además, que el seguro médico constituye el beneficio social más valorado por las y los empleados de las empresas. Les permite disfrutar de asistencia sanitaria privada con una calidad asistencial de primer nivel, atención inmediata y personalizada, verdadera libertad de elección de profesionales y flexibilidad de horarios, además de una completa cobertura sanitaria a la que las y los empleados y sus familiares pueden acceder en condiciones económicas preferentes.

### ACUERDOS CON ADEGI, SEA Y CEBEK Y EMPRESAS DE REFERENCIA

IMQ se ha consolidado en 2015 como el seguro médico de referencia para las principales asociaciones empresariales de Euskadi, renovando ADEGI, SEA y CEBEK sus acuerdos con nuestra compañía. Ello permite a las y los empleados y familiares de las empresas asociadas adherirse en condiciones ventajosas a nuestro seguro médico. Con ello, IMQ se mantiene como aseguradora médica líder, con más de 1.000 empresas y agrupaciones de todos los sectores.



## **SOLUCIONES DE SALUD PARA AUTÓNOMOS Y PYMES**

Nuestros seguros médicos para profesionales autónomos y pymes cuentan con gran aceptación gracias a las ventajas exclusivas que les aportan.

Durante este año, más de 700 profesionales autónomos y más de 450 clientes de empresas se han sumado a esas ventajas.

IMQ Autónomos brinda asistencia sanitaria integral y de primer nivel, además de importantes ventajas económicas. El seguro IMQ Pymes ofrece, por su parte, soluciones de salud con importantes ventajas tanto para el personal como para la propia empresa.

## **IMQ Y KUTXABANK, UNIDOS PARA CUIDAR DE TI**

IMQ y Kutxabank han firmado un acuerdo de colaboración que permite a esta entidad financiera de referencia incluir también la salud en su oferta de seguros, ofreciendo a sus clientes los seguros “IMQ Azul” e “IMQ Oro”.

Las y los suscriptores de estos seguros pueden disfrutar de la red de centros propios más extensa de Euskadi, infraestructuras y tecnología de vanguardia, y de la profesionalidad y gran trato humano de profesionales de prestigio en todas las especialidades.

Gracias a estas pólizas, los y las clientes de Kutxabank pueden acceder al conjunto de servicios de salud más completo que incluye, entre otros, atención primaria y de todas las especialidades, urgencias 24 horas, habitación individual con cama de acompañante, análisis y pruebas diagnósticas, embarazo y preparación al parto, alta cirugía especializada y asistencia en viaje al extranjero.

## LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES ALCANZA EL GRADO DE EXCELENCIA

Nuestros/as clientes otorgan el grado de excelencia a la atención que IMQ les ofrece. Así se desprende de la Encuesta de Satisfacción y Conocimiento realizada por la empresa Ikerfel a más de 1.100 personas de Bizkaia, Araba y Gipuzkoa. Servicios como la atención médica, la atención en oficinas y telefónica, la oficina online, características del seguro, así como los seguros médicos propios y concertados, son algunos de los aspectos que han sido valorados con una puntuación media de 8 sobre 10.

La atención médica, el eje central de la actividad de IMQ, es precisamente el aspecto más valorado. Un 94% de clientes manifiesta un elevado nivel de satisfacción con los servicios médicos. Dentro de la atención sanitaria, la realización de pruebas y tratamientos, la amabilidad y comunicación del personal sanitario, así como la eficacia a la hora de atender los problemas de pacientes han obtenido una puntuación media de 8,5 con porcentajes de satisfacción positiva o muy positiva cercanos al 95%.

La disposición de centros y clínicas propios es otro de los atributos que marcan la diferencia entre IMQ y el resto de compañías de seguros médicos. Así lo ponen de manifiesto las y los usuarios, ya que un 93% se encuentra muy o bastante satisfecho con la red de centros. La cualificación y experiencia del personal médico cuenta también con el respaldo de las personas atendidas, que les otorgan una nota de 8,2. Los distintos canales de comunicación y la imagen de IMQ son, igualmente, muy valorados.

Por último, el alto grado de fidelidad, así como la predisposición a la recomendación a familiares y otras personas, es otro de los datos positivos que alientan a IMQ a seguir trabajando para continuar ofreciendo el mejor servicio y atención.

### PRINCIPALES ACUERDOS FIRMADOS EN 2015

- ◆ Euskotren
- ◆ TECUNI
- ◆ Parques Tecnológicos de Euskadi
- ◆ Degremont
- ◆ ATAP
- ◆ Grupo Atucha
- ◆ Tecnología Contable Aplicada
- ◆ Fundación Museo Bellas Artes Bilbao
- ◆ Onduline Mat. De Construcción S.A.U.
- ◆ Certioren S.A.
- ◆ Medifondo- Petronor
- ◆ AEGA
- ◆ Guitrans
- ◆ ASLE
- ◆ IK4
- ◆ GAIA
- ◆ Mecanizados VIAC
- ◆ Talleres Berguenda

## IMQ SALUD, LA HISTORIA CLÍNICA EN UN SOLO CLICK

---

IMQ se sitúa a la vanguardia de la atención sanitaria con la creación de la plataforma digital *IMQ Salud*, una iniciativa que se enmarca dentro de la apuesta de la compañía por la mejora continua de la gestión asistencial, la salud y la prevención, así como la oferta de servicios innovadores, especializados y eficientes en la sociedad digital actual.

Este nuevo servicio, único en el mercado privado sanitario y actualmente en fase de prueba piloto, permite a los y las pacientes gestionar proactivamente los datos de su historia clínica a través de Internet y con cualquier dispositivo móvil o tablet. Gracias a *IMQ Salud* las personas se convierten en agentes activos en la gestión de su salud y la de su familia. El historial se va enriqueciendo con la información que aportan las y los usuarios, pero también con la de profesionales médicos/as en aquellos centros donde la herramienta se está implantando.

Otra de las grandes ventajas de *IMQ Salud* es la posibilidad de contar con Asesores Médicos/as Personales, que tienen como función supervisar y garantizar la fiabilidad médica de la información que los y las clientes proporcionan. La comunicación con su asesor/a se efectúa mediante un chat incluido en la propia plataforma.

*IMQ Salud* incorporará a corto y medio plazo otros muchos servicios de gran interés para su cartera de clientes, como recomendaciones sanitarias personalizadas, avisos sobre riesgos de salud, recordatorios de citas médicas, registro de los resultados de pruebas médicas, el acceso a un geo-localizador de los centros sanitarios IMQ y un largo etcétera.

## PROYECTO NUEVA WEB

---

Durante el año 2015 se ha ido avanzando en el proyecto de una nueva web de grupo con la que construir un canal de comunicación cada vez más flexible y directo con la sociedad, así como dar mayor visibilidad a la compañía como grupo asegurador y prestador de servicios sanitarios.

Con una imagen muy actual y una navegación intuitiva, su objetivo una vez finalice la implantación será convertirnos en referente en el ámbito sanitario facilitando contenidos y servicios, que contribuyan a la promoción de la salud y la prevención no solo entre las personas aseguradas sino para el conjunto de la sociedad vasca.

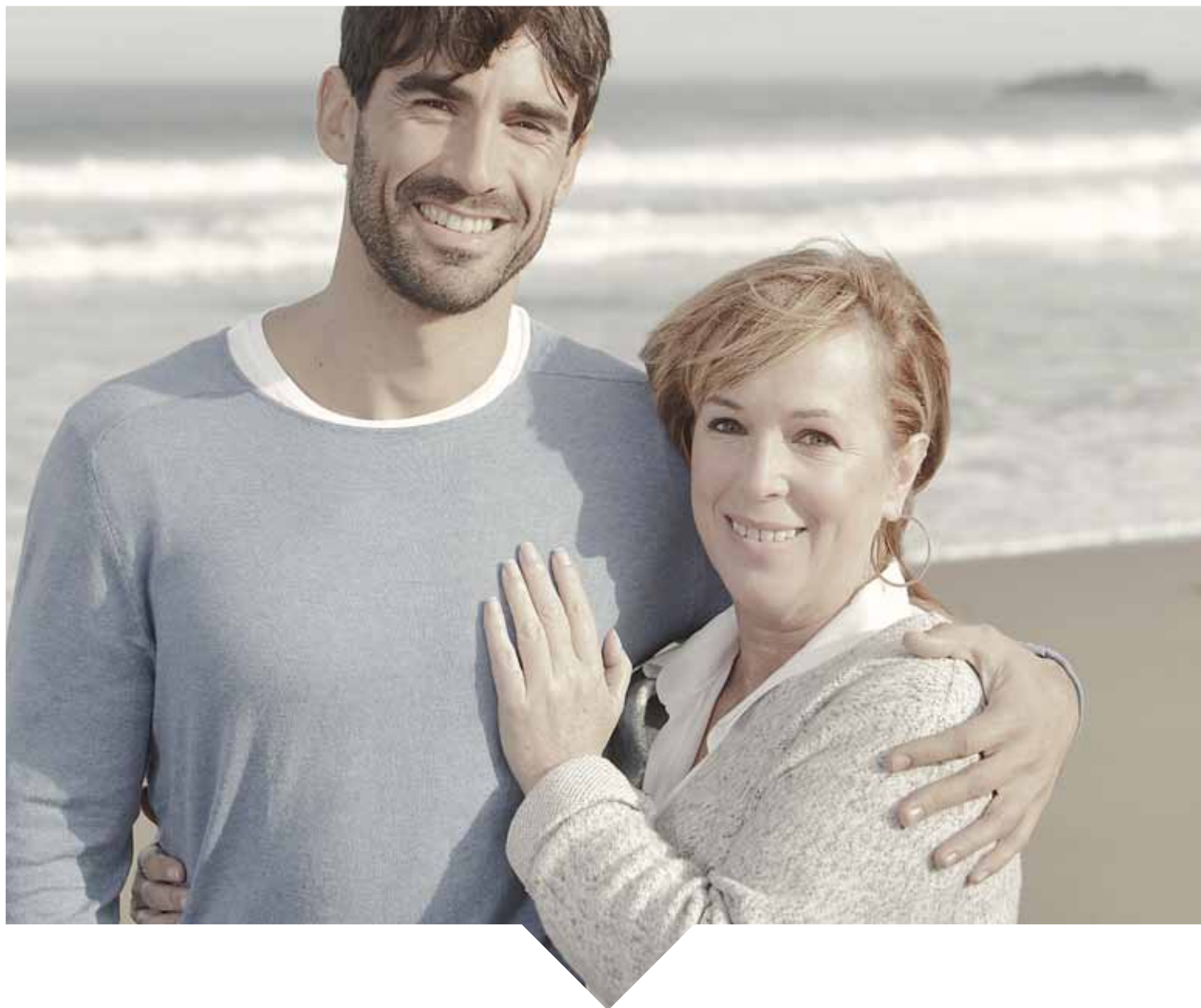
## AUTORIZACIONES ONLINE

---

Más de 5.000 clientes/as se han registrado durante 2015 en la oficina online, desde la que se han emitido cerca de 3.400 autorizaciones para pruebas, actos o intervenciones. Estos datos ponen de manifiesto la positiva respuesta a la apuesta de IMQ por la tecnología para acceder a los servicios médicos con rapidez y comodidad.

Con el fin de animar a las y los usuarios a solicitar las autorizaciones a través de la oficina online, IMQ sorteó pulseiras de actividad entre las y los solicitantes. Para acceder a las autorizaciones online, tan solo es necesario registrarse previamente en la oficina online en la web [imq.es](http://imq.es).





## NUEVA CAMPAÑA "MADRE NO HAY MÁS QUE UNA. Y SOLO IMQ TE CUIDA COMO ELLA"

Con el lema "Madre no hay más que una y solo IMQ te cuida como ella", IMQ lanzó a finales de año una campaña general de medios, con objeto de visualizar su apuesta por el cuidado y atención sanitaria de sus clientes como solo una madre lo haría.

En la campaña se asociaba el valor del seguro médico de IMQ con los que ofrece habitualmente una madre: cuidado,

cercanía, acompañamiento, conocimiento y protección. Con ella se ha querido transmitir el mensaje de que IMQ es una compañía que no solo atiende con cercanía, sino que va más allá y les ofrece la mayor red sanitaria, la atención experta de su cuadro médico, la respuesta rápida y eficaz a cualquier necesidad de salud y la tecnología de vanguardia propia de sus centros, siempre próximos a la personas y sus necesidades en el momento que nos necesitan.



↑  
BITERA  
SALIDA

## 5 UNA GRAN RED SANITARIA

La continua inversión en infraestructuras y tecnología, unida al cuadro médico más amplio de Euskadi, convierten a la red sanitaria de IMQ en una garantía de calidad asistencial. Atención experta, cercana y personalizada son las cualidades que más destacan.

### LA RED DE PROFESIONALES Y CENTROS MÁS AMPLIA DE EUSKADI

IMQ se consolida como la mayor red de profesionales y centros del sector sanitario privado vasco. Cuenta con más de 2.400 profesionales sanitarios/as, lo que supone el cuadro médico más amplio de Euskadi; y es propietaria de la red más extensa de centros clínicos y médicos.

El equipo médico supone uno de los pilares fundamentales de IMQ. Su condición de propietarios/as de la compañía en el territorio de Bizkaia, constituye uno de los aspectos diferenciales mejor considerados por los y las clientes respecto a otras entidades de seguros. Garantiza, al mismo tiempo, su mayor implicación y compromiso con la compañía y se traduce en un servicio de gran cobertura, cercano y comprometido.

IMQ incorpora también de forma continua a especialistas reconocidos para conformar un cuadro médico re-

ferente y con todas las garantías. Las incorporaciones correspondientes a 2015 han sido las siguientes:

Bizkaia	29
Araba	5
Gipuzkoa	16

La continua inversión de IMQ en recursos humanos y tecnológicos, así como en nuevos centros asistenciales, tiene por objeto crear una red integral con la tecnología, el equipamiento, la garantía y la calidad que queremos nos identifique.

La asistencia a sus clientes trasciende el ámbito del País Vasco y alcanza todo el territorio estatal con más de 40.000 profesionales y 1.150 centros.



## OFICINA DE ATENCIÓN A PROFESIONALES

Más de 38.000 gestiones realizadas desde su creación en 2013 atestiguan el éxito de la Oficina de Atención a Profesionales. El objetivo de este servicio es establecer un canal de comunicación directo entre IMQ y su cuadro médico, así como con las clínicas y centros, con el fin de centralizar la atención.

La actividad durante 2015 ha estado, principalmente, orientada a la realización de trámites relacionados con el trabajo y facturación de profesionales, gestiones a entidades vinculadas y servicios en relación con la ayuda online.

Los y las profesionales del cuadro médico pueden también gestionar a través de esta Oficina dudas o trámites en el ámbito de su relación con Grupo IMQ, ya sea como accionistas de la Sociedad de Médicos, miembros del Montepío o asociados/as de la Asociación de Médicos de IMQ.

La eficacia y rapidez de la Oficina queda demostrada en el hecho de que el 98% de los trámites se gestionan y responden en el mismo día.

## EXTRANET DE PROFESIONALES

La Extranet de profesionales ha cumplido en 2015 su primer ejercicio en plena actividad. Son ya 410 profesionales de alta, habiendo registrado 8.874 visitas y 86.741 visualizaciones.

La Extranet permite a las y los profesionales mantenerse informados/as sobre sus liquidaciones, baremo de la especialidad, congresos, noticias relacionadas con su especialidad e información sobre la Sociedad de Médicos y la Asociación.

Incorpora también un servicio para facilitar el diagnóstico y posible resolución de incidencias informáticas vía chat o control remoto y para informar sobre sustituciones temporales en consulta o modificaciones en datos personales y horarios de consulta.

Tanto el diseño como el contenido de la Extranet se caracterizan por su carácter visual, accesible y seguro.

## EVENTOS CON NUESTROS/AS PROFESIONALES

### HOMENAJE A LOS MÉDICOS JUBILADOS EN 2014

Como colofón a la Asamblea de Montepío de IMQ, que tuvo lugar en el Auditorium de la Clínica IMQ Zorrotzaurre, se celebró un sentido homenaje a los profesionales del cuadro médico jubilados durante el ejercicio 2014. En agradecimiento a su labor, entrega e implicación con la compañía y con las y los clientes, IMQ les entregó una placa conmemorativa.



## PREMIO “DR. JOSÉ CARRASCO-D. MÁXIMO DE AGUIRRE”

La Clínica IMQ Zorrotzaurre recibió el premio “Dr. José Carrasco y D. Máximo de Aguirre” por su reconocida y consolidada labor en el cuidado de la salud de las y los vascos a lo largo del presente siglo. El galardón es concedido por la Academia de Ciencias Médicas de Bilbao (ACMB) y la Sociedad Bilbaína y recompensa la labor de integración de la ciencias de la salud en la sociedad por parte de personas e instituciones. Además de la clínica, fue premiado el colectivo médico que a lo largo de los años ha prestado sus servicios en la Vuelta Ciclista a España.

## JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS 2015

La Sociedad de Médicos de IMQ celebró su Junta General de Accionistas el 30 de junio de 2015, en Azkuna Zentroa de Bilbao. Un total de 436 accionistas participaron en el acto, que representa el 40% del capital social de la compañía. La sesión comenzó con la presentación del “Informe del Presidente del Consejo de Administración”, que fue expuesto por el Presidente de Grupo IMQ, Pedro Ensunza.

En el informe se destacó la clara posición de liderazgo de IMQ en el sector de seguros de salud vasco. El Plan Estratégico de la compañía fue presentado por el nuevo consejero director general de Grupo IMQ, Miguel Ángel Lujua, incorporado a la entidad en mayo y que plasmó los principales objetivos del grupo contenidos en sus seis ejes estratégicos: “Crecer en productos y mercados”, “Reforzar la rentabilidad y la eficiencia”, “Gestionar Riesgos”, “Diversificar y crecer en nuevas iniciativas”, “Evolucionar la Organización y las Personas” y “Mirar al Futuro”.



## UNA ESCULTURA PARA RECORDAR A IÑAKI AZKUNA

IMQ quiso rendir un sincero homenaje a Iñaki Azkuna, quien fuera alcalde de Bilbao durante 15 años, con una escultura ubicada junto a la Clínica IMQ Zorrotzaurre. De esta manera, IMQ mantendrá presente en el corazón de las y los bilbaínos la figura del reconocido internacionalmente como “mejor alcalde del mundo”.

El presidente de IMQ, Pedro Ensunza, recordó en el acto de homenaje *“el interés con que Iñaki Azkuna siguió la construcción de la clínica, desde la colocación de la primera piedra hasta su inauguración en 2012, además de la estrecha vinculación que mantuvo con la profesión médica y el sistema sanitario vasco”*.

La original escultura es obra del artista portugués Juanjo Novella, para quien *“no se trata de una obra para observar, sino para disfrutar y sentir. Se intenta que quienes se acerquen a ella puedan convertirse en parte activa de la misma”*. Su creador señala que es una obra para *“recorrer por dentro y por fuera, tocarla, admirarla y sentirla, creando un espacio artístico más que un objeto artístico”*.

## LA RED DE CLÍNICAS Y CENTROS IMQ

### Clínica IMQ Zorrozaurre

	2014	2015
<b>UCI</b>		
Pacientes	946	880
Estancias	2.332	2.287
<b>Unidad Neonatal</b>		
Pacientes	124	109
Estancias	253	193
<b>Total Hospitalización</b>		
Ingresos	11.369	11.547
Estancias	44.245	44.247
<b>Hospital Día Médico-Quirúrgico</b>		
Estancias	10.618	10.876
<b>Hospital Día Oncológico</b>		
Estancias	6.390	6.893
<b>Actividad Obstétrica</b>		
Partos totales	1.433	1.370
Cesáreas	458	404
<b>Actividad Quirúrgica</b>		
Intervenciones Programadas	8.728	8.576
Intervenciones Urgentes	621	974
Intervenciones Totales (programadas + urgentes)	9.349	9.550
Cirugía Mayor Ambulatoria	3.589	3.169
<b>Urgencias Generales</b>		
Urgencias atendidas	44.513	47.275
<b>Urgencias Pediátricas</b>		
Urgencias atendidas	20.309	21.627
<b>Urgencias Gineco-obstétricas</b>		
Urgencias atendidas	3.481	3.512
<b>Total Urgencias</b>		
Urgencias atendidas	68.303	72.414



## Clínica IMQ Virgen Blanca

	2014	2015
<b>Hospitalización</b>		
Ingresos	5.045	4.425
Estancias	13.885	12.182
<b>URPA</b>		
Ingresos	1.222	1.262
Estancias	474	387
<b>Activ. Quirúrgica</b>		
Intervenciones	4.566	4.076
<b>Hospital de Día</b>		
Estancias	8.236	5.021
<b>Urgencias</b>		
Urgencias atendidas	13.288	13.155

En 2015 se han acometido obras en algunas zonas de la Clínica IMQ Virgen Blanca, lo que ha reducido su actividad.

## Centro Médico IMQ Colón

	2014	2015
Total consultas atendidas	67.189	68.464
Total pruebas diagnósticas realizadas	25.065	28.832

**Especialidades:** Cardiología, Medicina de familia, Pediatría, Traumatología, Otorrinolaringología, Alergología, Neumología, Reumatología, Cirugía Plástica, Cirugía General y Aparato Digestivo, Dermatología, Endocrinología, Radiología, Análisis Clínicos, Enfermería, Psiquiatría, Cirugía vascular.

## Centro Médico IMQ América

	2014	2015
Total consultas atendidas	55.084	58.430
Total sesiones fisioterapia realizadas	-	4.966
Total pruebas diagnósticas realizadas	22.798	20.451

**Especialidades:** Medicina de familia, Pediatría, Alergología, Aparato Digestivo, Cardiología, Cirugía General, Cirugía Maxilofacial, Dermatología, Endocrinología, Ginecología, Medicina Interna, Neumología, Neurofisiología, Oftalmología, Otorrinolaringología, Psiquiatría, Psiquiatría Infantil, Traumatología, Urología, Radiología, Análisis Clínicos, Enfermería, Nutrición, Medicina Deportiva, Neurología, Psicología y Fisioterapia.

## Centro Médico Quirúrgico Zurriola

	2014	2015
Total consultas atendidas	12.560	24.155
Total pruebas diagnósticas realizadas	4.629	9.668
Total sesiones fisioterapia realizadas	9.009	9.626
Total actos quirúrgicos	191	667

**Especialidades:** Medicina de familia, Alergología, Anestesia, Cardiología, Cirugía General, Cirugía Plástica, Cirugía Vascular, Dermatología, Digestivo, Endocrinología, Ginecología, Neumología, Neurología, Nutrición, Medicina Interna, Oftalmología, Otorrinolaringología, Podología, Psicología, Psiquiatría, Psiquiatría Infantil, Traumatología, Urología, Radiología, Análisis Clínicos, Anatomía Patológica, Rehabilitación y Fisioterapia, Enfermería.



### Clínica Podológica IMQ Doña Casilda

	2014	2015
Total consultas podología atendidas	6.549	6.326

### Unidad de Medicina Deportiva IMQ Doña Casilda

	2014	2015
Total reconocimientos médicos deportivos realizados	660	780
Total consultas medicina deportiva atendidas	850	767

### Clínica Dental IMQ Doña Casilda

	2014	2015
Total consultas clínica dental atendidas	12.483	14.828

### Clínica Dental IMQ Avenida

	2014	2015
Total consultas clínica dental atendidas	17.744	18.267

### Centro de Rehabilitación IMQ Ajuriaguerra

	2014	2015
Total consultas atendidas	5.591	5.429
Total sesiones fisioterapia realizadas	29.962	29.687
Tratamientos de rehabilitación cardiaca realizados	50	50
Total preparaciones al parto realizadas	-	40

## **CERTIFICACIÓN AENOR PARA LA EXCELENCIA DE LA CLÍNICA DENTAL IMQ AVENIDA**

La excelencia de sus servicios y profesionales ha hecho merecedora a la Clínica Dental IMQ Avenida en Vitoria-Gasteiz de la acreditación AENOR según la Norma UNE 179001:2001 "Calidad en los Centros y Servicios Dentales". La Clínica Dental IMQ Avenida y la Clínica Dental IMQ Doña Casilda en Bilbao son las dos primeras de Euskadi en recibir esta acreditación, lo que pone de manifiesto el compromiso de IMQ por convertirnos en referente de la salud dental en Euskadi.

Uno de los servicios más innovadores de la Clínica Dental IMQ Avenida consiste en la técnica de la sedación consciente, que permite minimizar cualquier sensación de miedo o ansiedad en pacientes, con el fin de que reciban el tratamiento de forma relajada.

## **EN CONSTRUCCIÓN, LA NUEVA CLÍNICA DENTAL IMQ ZURRIOLA EN DONOSTIA**

Durante 2015 se ha llevado a cabo la construcción de la Clínica Dental IMQ Zurriola, ubicada en el barrio donostiarra de Gros, equipada con tecnología de vanguardia. Con estas nuevas instalaciones, IMQ cuenta ya con clínicas dentales en las tres capitales vascas.

La construcción de este nuevo centro propio supone un paso más en el esfuerzo de IMQ por invertir en servicios y equipamientos de primera calidad. La nueva clínica dispone de 6 gabinetes y se ha diseñado para dar respuesta a todos los servicios asistenciales que los y las pacientes puedan necesitar.

Además cuenta con un cuadro de especialistas cuidadosamente seleccionados/as y de reconocida experiencia, en línea con los estándares de exigencia profesional requeridos por IMQ. El centro ofrece, además, un servicio de urgencias a disposición de sus clientes.

## **IMQ AMÁRICA AMPLÍA SUS SERVICIOS E INSTALACIONES**

El Centro Médico IMQ América ha llevado a cabo una profunda reforma que le ha permitido ampliar su oferta de servicios y sus instalaciones. En sus nuevos 160 m<sup>2</sup>, cuenta con cinco boxes de fisioterapia y un gimnasio polivalente, además de dos consultas para especialistas y una sala con aparatos destinados al trabajo cardio-respiratorio.

Con la reforma efectuada, se han incorporado los servicios de fisioterapia, rehabilitación cardiaca, medicina deportiva y nutrición que se unen al resto de especialidades que el centro médico ofrece, como medicina general, pediatría, ginecología, traumatología, radiología, endocrinología, cardiología, oftalmología, psicología y psiquiatría, entre muchos otros.

Además, el centro se ha adherido al Modelo de Gestión Integral de IMQ, logrando certificarse en base a la norma ISO 9001-2008, tras superar con éxito la auditoría externa llevada a cabo por AENOR.

## **NUEVA UNIDAD DE PREPARACIÓN AL PARTO IMQ AJUARIAGUERRA**

La nueva Unidad de Preparación al Parto con que cuenta IMQ se encuentra situada en un espacio diáfano del Centro de Rehabilitación de Ajuriaguerra.

Un equipo de matronas y fisioterapeutas con amplia experiencia, ofrecen a las parejas las atenciones y los cuidados que se requieren en la etapa del embarazo.

Durante estos cursos se programan, además, visitas a la Clínica IMQ Zorrotzaurre para conocer la zona de partos. Se imparten, asimismo, clases de masaje infantil, asesoramiento de matrona, asesoramiento postparto, tanto en el propio centro como en el domicilio de la paciente, y asesoramiento de lactancia. La unidad dispone también de fisioterapeutas para llevar a cabo la rehabilitación de suelo pélvico.

## **ACREDITACIÓN ISO 9001 PARA LOS CENTROS IMQ COLÓN E IMQ AJURIAGUERRA**

El Centro Médico IMQ Colón y el Centro de Rehabilitación IMQ Ajuriaguerra, ambos ubicados en Bilbao, han recibido la certificación de AENOR.

La certificación reconoce la aplicación en estos dos centros del modelo integral de gestión puesto en marcha por IMQ y sustentado en dos pilares: la calidad y seguridad asistencial, y la excelencia en la gestión. Este modelo integral de gestión de calidad de IMQ se traduce en mejoras en los ámbitos de la seguridad de su paciente, de la gestión y el modelo organizativo, del trabajo de profesionales sanitarios y no sanitarios, y de los propios equipamientos e infraestructuras de los centros.

## **TERCER ANIVERSARIO DEL CENTRO MÉDICO QUIRÚRGICO ZURRIOLA**

El Centro Médico Quirúrgico Zurriola se inauguró a finales de 2012 y desde entonces la calidad de su oferta asistencial ha favorecido su desarrollo.

Ubicado cerca del centro de Donostia, en el barrio de la Zurriola del que toma su nombre, este centro médico dispone de una superficie de casi 700 m<sup>2</sup> distribuida en dos plantas, situándose en la planta baja toda la zona destinada a actividad asistencial.

En sus instalaciones se ofrece atención médica en 28 especialidades. El centro cuenta, además, con 48 profesionales y equipamiento asistencial de última generación: resonancia magnética abierta, ecógrafos para ginecología y cardiología, radiología, mamógrafo y un quirófano de cirugía mayor ambulatoria para intervenciones como endoscopias, cataratas, cirugía de párpados, varices, entre otras.

## **AMSA, EL CAMINO HACIA LA SEGURIDAD DE PACIENTES**

AMSA, servicio de psiquiatría perteneciente a Grupo IMQ, certificó también en 2014 su sistema de gestión en base a la norma ISO 9001 y lleva más de dos años trabajando para ofrecer un servicio de calidad a sus pacientes, que manifiestan un alto grado de satisfacción.

La última auditoría realizada por AENOR en noviembre destacó la solidez del enfoque y el grado de despliegue del modelo basado en la gestión por procesos. AMSA sigue avanzando y asumiendo nuevos retos en materia de seguridad de su paciente.





## 6 ATENCIÓN SANITARIA DE VANGUARDIA

La tecnología médica y la máxima calidad son algunas de las características que diferencian la atención y el servicio de Grupo IMQ. El equipo médico cuidadosamente seleccionado y la tecnología de vanguardia son la suma perfecta para ofrecer una óptima calidad asistencial.

### CLÍNICA IMQ VIRGEN BLANCA, EN LA VANGUARDIA QUIRÚRGICA

#### **REFORMA INTEGRAL DEL BLOQUE QUIRÚRGICO DE LA CLÍNICA IMQ VIRGEN BLANCA**

Grupo IMQ tiene un firme compromiso con la Clínica IMQ Virgen Blanca. La última muestra de esta apuesta constante con el centro hospitalario ha sido la inversión de 1,68 millones de euros para renovar y ampliar sus instalaciones y equipamientos, adecuándolos a los mejores estándares de calidad y confort. En concreto, las intervenciones han mejorado el bloque quirúrgico, el área de farmacia y el hospital de día. IMQ ha continuado, de

esta forma, con el esfuerzo inversor que acomete en este centro durante los últimos años por un valor total de 5,5 millones de euros.

Tras esta última remodelación, que amplía de forma importante la capacidad de la Clínica IMQ Virgen Blanca, el bloque quirúrgico del centro hospitalario pasa a tener seis quirófanos, siendo uno de ellos ambulatorio. Además, cuenta con una unidad de reanimación post anestésica de ocho camas más una de aislamiento, un hospital de día con diez boxes y una nueva zona de farmacia. La superficie construida afectada por la intervención supera los 1.200 m<sup>2</sup>.





## CLÍNICA IMQ ZORROTZAURE: EL FUTURO ES AHORA

### **REDUCCIÓN DEL 80% DEL TIEMPO DE TRATAMIENTO DE RADIOTERAPIA Y MEJORA DEL CONTROL TUMORAL**

La tecnología, denominada arcoterapia volumétrica de intensidad modulada (VMAT), utilizada por la Clínica IMQ Zorrotzaurre en su avanzado acelerador lineal, posibilita irradiar el tumor con más energía, favoreciendo el control tumoral y reduciendo sensiblemente el tiempo de tratamiento necesario. Se trata del acelerador de última generación más avanzado del mercado.

La nueva tecnología favorece una mayor precisión en el tratamiento, que se adapta al volumen completo y tridimensional del tumor, respetando mucho mejor el tejido sano circundante. La técnica del VMAT permite tratar cualquier tipo de tumor en cualquier localización anatómica.

Las patologías más frecuentemente tratadas son los tumores cerebrales, de cabeza y cuello, de pulmón, de aparato digestivo (esófago, páncreas, hígado, etc.), de útero, de próstata, de vejiga y metástasis localizadas en la columna vertebral.

### **PRIMERA OPERACIÓN REALIZADA EN EUSKADI PARA TRATAR EL CÁNCER DE VULVA**

Clínica IMQ Zorrotzaurre ha llevado a cabo en 2015 la primera operación realizada en Euskadi para tratar el cáncer de vulva mediante la nueva técnica quirúrgica denominada linfadenectomía inguinal bilateral videoendoscópica. Esta técnica se emplea cuando existe metástasis en los ganglios linfáticos.

Con la nueva técnica se reducen los dos principales riesgos posteriores a la cirugía en operaciones de cáncer de vulva y cáncer de pene: la infección y la degeneración de parte del tejido cutáneo. La reducción de estos riesgos repercute positivamente en los tiempos de hospitalización. Al existir menos riesgos, los y las pacientes pueden reincorporarse antes a su actividad habitual.

## GOOGLE GLASS PARA ONCOLOGÍA

El equipo asistencial del hospital de día oncológico de Clínica IMQ Zorrotzaurre comenzó en 2015 una prueba piloto que emplea las Google Glass en la atención a pacientes de esta unidad. El objetivo de la iniciativa, pionera en el sector sanitario, es mejorar la seguridad y calidad asistencial de los y las pacientes, empleando la informática en la aplicación de los protocolos terapéuticos prescritos en quimioterapia.

Gracias a esta nueva tecnología, los y las profesionales de enfermería disponen en la aplicación del nombre y número de la historia clínica de cada paciente, el protocolo terapéutico indicado por su especialista, los principios activos de la medicación de ese día, las dosis individuales y conjuntas, las instrucciones de preparación, las unidades y presentación del fármaco, etc.

## EL SERVICIO DE URGENCIAS, FINALISTA EN LOS “BEST IN CLASS 2015”

El servicio de Urgencias de Clínica IMQ Zorrotzaurre fue finalista en los Premios “Best in Class 2015”. Estos galardones son concedidos por la Cátedra de Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos de Madrid y la publicación Gaceta Médica y tienen como objetivo reconocer públicamente a los mejores centros hospitalarios y a los mejores servicios, unidades y centros de Atención Primaria del Estado, tanto públicos como privados.

IMQ Zorrotzaurre es una de las dos únicas clínicas privadas no universitarias que han logrado ser finalistas. El premio se suma a la acreditación de excelencia de la Sociedad Española de Medicinas de Urgencias y Emergencias (SEMES).

## CLÍNICA IMQ ZORROTZAURRE, UN HOSPITAL EXCELENTE

El Instituto Coordinadas de Gobernanza y Economía Aplicada ha incluido a la Clínica IMQ Zorrotzaurre entre los mejores hospitales de España. El Índice de Excelencia Hospitalaria (IEH 2015) del Instituto mide la excelencia hospitalaria en base a los resultados y percepciones de 2.000 profesionales de la salud de toda España que se selecciona en base a su capacitación y vinculación con los centros o su entorno.

Los resultados trascienden el número total de servicios ofrecidos en los centros para enfocarse a la calidad y valoración de los mismos.

El IEH del Instituto Coordinadas entiende la excelencia hospitalaria como la suma de calidad asistencial, servicio hospitalario, bienestar y satisfacción de pacientes, capacidad innovadora, atención personalizada y eficiencia de recursos.

## ACREDITACIÓN QH+1

Clínica IMQ Zorrotzaurre recibió la acreditación QH+1 (Quality Healthcare), estrella que concede el Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (IDIS) y que valora la excelencia a la calidad asistencial y seguridad de las organizaciones sanitarias.

La acreditación supone para Clínica IMQ Zorrotzaurre y, por extensión, para Grupo IMQ un nuevo hito en la mejora continua de calidad e innovación.



↑ INTERRA  
SALIDA

INTERRA

SALIDA

## 7 SERVICIOS PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE NUESTROS/AS CLIENTES

En cada etapa de la vida necesitamos a alguien cerca. Alguien que nos cuide cuando más lo necesitamos, que nos ofrezca tranquilidad, seguridad y confianza. Además de los servicios de salud, IMQ aporta una amplia gama de servicios socio-sanitarios, de bienestar, de salud laboral y decesos a través de IMQ Ayuda, Igrurco, Euskofide, Vidalis e IMQ Prevención.

### IMQ AYUDA

Durante 2015 IMQ Ayuda ha atendido a más de 1.500 personas. Se trata de un servicio gratuito de orientación y asesoramiento para clientes y familiares de IMQ sobre todo tipo de cuestiones que surjan en el ámbito socio-sanitario.

Desde su puesta en marcha en el año 2008, más de 12.000 clientes se han beneficiado de sus soluciones, orientadas en todo momento a que las personas mayores y sus familiares obtengan una mejor calidad de vida.

#### Consultas realizadas

Residencias	28%
Ayuda a Domicilio	15%
Teleasistencia	33%
Centros de día	3%
Apartamentos tutelados	2%
Ayuda Técnica Material	5%
Varios	14%



## IGURCO TE ACOMPAÑA

Bajo el lema *"Igurco te acompaña"*, esta compañía de Grupo IMQ trata de poner en valor toda su experiencia, desarrollando un amplio abanico de servicios socio sanitarios que cubran todas las necesidades de sus clientes tanto dentro como fuera de sus hogares.

El objetivo es garantizar la profesionalidad en los cuidados de una persona mayor apoyando a su cuidador familiar desde la aparición de la fragilidad hasta los mayores grados de dependencia que puedan precisar la máxima intensidad de recursos asistenciales.

Para ello, Igurco cuenta con un servicio de teleasistencia que ofrece tranquilidad y seguridad a más de 350 personas en sus domicilios, a través de un sistema de alarma que funciona 24 horas al día y los 365 días del año, y que pone en contacto a la persona usuaria mediante un pulsador, a modo de colgante o pulsera, con un centro de atención personal donde profesionales cualificados le brindan la asistencia que necesita.

Asimismo, Igurco ofrece otros importantes servicios adicionales como son la valoración geriátrica integral (una consulta médica especializada en patologías y dificultades de las personas mayores en las que un equipo profesional multidisciplinar, dirigido por un/a médico/a geriatra, realiza un proceso de diagnóstico), los planes de cuidados en el hogar, unidades de convalecencia o rehabilitación, entre otros.

## RESIDENCIAS SOCIO-SANITARIAS Y CENTROS DE DÍA

En 2015 Igurco ha atendido a más de 1.700 personas en sus centros residenciales y centros de día, con más de 250.000 estancias.

Actualmente el grupo socio-sanitario Igurco-Grupo IMQ gestiona:

- ◆ 646 plazas en 5 residencias: Igurco Unbe (224 plazas), Igurco Orue (129), Igurco Forua (44), Igurco José María Azkuna (112) e Igurco Bilbozar (137), estas dos últimas pertenecientes a la Red de Infraestructuras Sociales de la Diputación Foral de Bizkaia.
- ◆ 50 plazas en una urbanización de apartamentos tutelados pionera en el Estado, en el complejo Igurco Orue.
- ◆ 317 plazas en 9 centros de día, pertenecientes a la Red de Infraestructuras Sociales de la Diputación Foral de Bizkaia: San Adrián (56), Otxarkoaga (36), Zorrotza (25), Bilbozar (50), Estartetxe-Leioa (64), Galdakao (24), Ugao-Miraballes (17), Aiboa-Getxo (30) y el nuevo centro en Ondarroa con 15 plazas.





## **UNIDADES DE REHABILITACIÓN FUNCIONAL, MEJORA EN LA INDEPENDENCIA**

Las Unidades de Rehabilitación Funcional de Igarco, son unidades especializadas destinadas a personas que se encuentran en fase de recuperación de un problema de salud o tienen una pérdida de autonomía potencialmente recuperable. Se trata de un tratamiento asistencial individualizado que requiere de apoyos asistenciales de diversos profesionales socio sanitarios.

En el año 2015, un total de 346 personas fueron atendidas en las unidades de atención especializada de Igarco Unbe e Igarco Orue, con una estancia promedio de 27,5 días en los centros.

El objetivo esencial de estas intervenciones, es obtener una mejora funcional, aumentar la fuerza y el equilibrio, eliminar las úlceras por presión, incrementar la movilidad, reducir la desnutrición y, en definitiva, mejorar la calidad de vida futura de la persona mayor frágil.

## **X SIMPOSIO DE ATENCIÓN AL PACIENTE MAYOR**

En el mes de octubre más de 200 expertos de la atención a las personas mayores se reunieron en el X Simposio Igarco Orue de Atención al Paciente Mayor bajo el lema "Atención socio-sanitaria. Sentido y sensibilidad".

Constituye uno de los simposios más importantes del ámbito de los mayores en Euskadi, no sólo por su contenido y ponentes, sino por reunir tanto a la asistencia pública como a la privada.

En el simposio se trataron temas como el abordaje integral de las caídas de personas mayores, el manejo de este colectivo en situaciones de urgencia, la atención a pacientes mayores pluripatológicos (diabetes, depresión, EPOC, corazón, etc.) y a la persona mayor frágil, la situación actual y proyección de futuro de la coordinación socio-sanitaria y el principio de autonomía de pacientes en este sector. También se realizaron talleres sobre bioética, el tratamiento farmacológico de los trastornos conductuales y nuevos sistemas informáticos para la gestión de centros asistenciales.



## LA RESIDENCIA IGURCO FORUA, PREMIO HEMENDIK SARIA KOSTALDEA

La Residencia Calabria, gestionada por Igurco y propiedad del Ayuntamiento de Forua, ha sido galardonada con el Hemendik Sariak Kostaldea en la VIII edición de los premios. Esta distinción es otorgada anualmente como reconocimiento público al trabajo de personas, agrupaciones y entidades de cada una de las distintas comarcas de Bizkaia.

## TOURS VIRTUALES PARA LAS RESIDENCIAS DE IGURCO

Gracias a la tecnología "Street view" de Google Maps, Igurco ofrece unos tours virtuales por el interior de sus centros con el fin de acercar los mismos a potenciales clientes y sus familiares. De esta forma da la oportunidad a las personas mayores, familiares, cuidadores/as o trabajadores/as sociales de "deambular virtualmente" por las instalaciones de las residencias, conociéndolas en detalle, como si estuvieran allí. Asimismo, se han querido mostrar las vistas exteriores que tiene cada centro.

## NUEVO CENTRO SOCIO-SANITARIO: IGURCO ZORROZA

La Diputación Foral de Bizkaia ha adjudicado a Igurco la construcción y gestión durante 40 años de un nuevo centro socio sanitario, con centro de día, en el barrio bilbaíno de Zorroza. La nueva infraestructura social para mayores con finalización prevista en verano de 2016 tendrá una capacidad de 140 camas, mientras que el centro de día contará con 30 plazas.

## COMPROMETIDOS CON LA INNOVACIÓN

Igurco colabora con diversas empresas e instituciones, impulsando importantes proyectos que fomentan avances en el ámbito de las personas mayores y su calidad de vida:

- ◆ **DeustoTech-Deusto Instituto de Tecnología:** Su proyecto eDUPP desarrolla una solución tecnológica para la monitorización del diagnóstico y evolución de las úlceras por presión.
- ◆ **Proyecto de I+D E bizi:** Mediante soluciones TIC, su objetivo es crear un modelo personalizado de atención integral que preste servicios avanzados en el propio domicilio de las personas mayores.
- ◆ **Proyecto Nutrire:** Validación de Parámetros para la Prescripción de Tratamiento Nutricional en Residencias.

## VIDALIS, SERVICIOS DE SALUD Y BIENESTAR

El número de personas que confían en Vidalis continúa en aumento. Son ya 75.944 las y los socios que disfrutan de una amplia gama de bienes y servicios relacionados con la salud, el bienestar y la calidad de vida.

Vidalis pone a disposición de las personas asociadas servicios como: asistencia social y doméstica, asistencia técnica en el hogar, asistencia sanitaria a domicilio, centros de audición, spas y balnearios, comida a domicilio, gimnasios y centros de bienestar, masajes, métodos antitabaco, ópticas, ortopedias, preparación al parto, rehabilitación y fisioterapia, tratamientos capilares, teleasistencia, tratamientos estéticos y de belleza o viajes. Las ventajas que ofrece Vidalis se ponen a disposición de las personas asociadas a precios exclusivos.

## EUSKOFIDE, APOYO EN LOS MOMENTOS DIFÍCILES

Las personas asociadas a Euskofide, el servicio de decesos de Grupo IMQ, ascienden a 12.763. Ante la pérdida de un ser querido, sentir tranquilidad y protección es fundamental. Con una sola llamada de teléfono Euskofide se ocupa de todos los gastos y trámites que pueden hacer más fácil esa situación.

Servicios funerarios completos, servicios religiosos, servicios de taxi, esquelas en prensa, tanatorio u orientación legal post-fallecimiento son parte del apoyo que presta Euskofide.

Además, incluye servicios complementarios como asistencia en viaje al extranjero o seguro de accidentes.

## DIVISIÓN DE PREVENCIÓN DE IMQ, LÍDERES EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN EUSKADI

La División de Prevención de IMQ es el servicio de prevención de riesgos laborales líder en Euskadi, con 19 centros de vigilancia de la salud y 3 centros de actividades técnicas, ubicados en los municipios más estratégicos de los Territorios Históricos, con el objetivo de estar cerca de las empresas.

Cuenta en la actualidad con 240 profesionales técnicos, médicos y dues del trabajo, al servicio de 125.991 personas y 6.154 empresas clientes. En el último año ha realizado 95.536 reconocimientos médicos.

La División ofrece un servicio integral en el ámbito de la salud laboral y como servicio de prevención ajeno aporta a las empresas las cuatro disciplinas preventivas:

- ◆ Seguridad en el trabajo.
- ◆ Higiene industrial.
- ◆ Ergonomía y Psicología aplicada.
- ◆ Medicina del Trabajo.





**“El tiempo es fundamental cuando se trata de salud. En IMQ son rápidos en todo lo que necesito” que**

Carlos Gurpegui  
Jefe de OP  
CLIENTE SATISFACIDO

## 8 COMPROMISO CON LA SALUD, EL DEPORTE, LA CULTURA Y LA SOLIDARIDAD

En IMQ vibramos con el deporte y con la cultura, fomentamos la salud y los hábitos saludables y aspiramos a legar a las generaciones futuras una sociedad más solidaria. Este compromiso nos lleva a colaborar con clubes deportivos, carreras populares, entidades sociales y culturales, con actividades de investigación sanitaria o con los colectivos menos favorecidos.

### COMPROMISO CON LA SALUD Y LA PREVENCIÓN

#### **XXIV SEMANA DE ARTERIOSCLEROSIS Y ENFERMEDADES CARDIOVASCULARES**

IMQ patrocinó en 2015 la XXIV Semana de Arteriosclerosis y Enfermedades Cardiovasculares, organizada por la Fundación para la Investigación y Docencia de las Enfermedades Cardiovasculares.

Este acto, que cuenta con el reconocimiento de Interés Científico Sanitario por parte del Departamento de Salud del Gobierno Vasco se llevó a cabo en cuatro jornadas de abril en el Colegio de Médicos de Bizkaia. La cita tenía por objeto concienciar a la población sobre la importancia de la prevención y manejo de la arteriosclerosis y las enfermedades del corazón.

#### **ÉXITO DE LAS II JORNADAS EUROPEAS DE GRUPO MULTIFAMILIAR**

Avances Médicos (AMSA), empresa de servicios psiquiátricos y psicológicos de Grupo IMQ, reunió en noviembre a más de 170 profesionales en las Jornadas Europeas de Grupo Multifamiliar. Las y los expertos tuvieron oportunidad de intercambiar experiencias acerca de "¿Cómo cura el Grupo de Psicoanálisis Multifamiliar?", tema central de las jornadas. El Grupo Multifamiliar es un recurso tanto terapéutico como preventivo, que se desarrolla en la sanidad pública y privada y en instituciones no médicas (colegios, clubes, asociaciones, etc.). Su alcance está siendo también cada vez más amplio, tanto por el número de personas beneficiadas como por el de profesionales que se suman a la experiencia.





## LA XLII SEMANA MÉDICA DE BILBAO ELIGE ZOROTZAURRE

IMQ colaboró con la XLII Semana Médica de Bilbao, que organizada por la Academia de Ciencias Médicas de Bilbao, se centró en su última edición en las personas mayores.

En las conferencias que se celebraron en el Auditorium de la Clínica IMQ Zorrotzaurre, decenas de profesionales médicos/as analizaron los últimos avances en el manejo de las enfermedades sistémicas en pacientes mayores, así como las controversias del tratamiento actual de la osteoporosis. Una mesa redonda trató sobre pacientes mayores frágiles, las urgencias en las personas mayores, la continuidad de cuidados y los aspectos éticos al final de la vida. También se debatieron las nuevas aportaciones de las técnicas no invasivas para el manejo de pacientes con riesgo vascular.

## I ENCUENTRO BILBAO PRAXIS CÁNCER

El cáncer de próstata fue uno de los principales protagonistas en el programa científico del I Encuentro Bilbao Praxis Cáncer, celebrado en marzo. El doctor Pedro Ensunza, jefe de Oncología Radioterápica de la Clínica IMQ Zorrotzaurre de Bilbao y presidente de IMQ, presentó los datos del programa científico sobre cáncer genitourinario, que recoge que cada año se diagnostican de media en Euskadi más de 1.500 casos nuevos de cáncer de próstata, siendo el cáncer no melanoma más frecuente entre los hombres.

En el encuentro se puso de manifiesto que los pacientes con cáncer de próstata de alto riesgo pueden ser tratados eficazmente bien mediante cirugía o con una técnica no quirúrgica: la radioterapia externa combinada con braquiterapia.

## I JORNADA DE ONCOLOGÍA RADIOTERÁPICA

La Clínica IMQ Zorrotzaurre acogió en sus instalaciones la celebración de su I Jornada de Oncología Radioterápica. La cita reunió en la capital vizcaína a un nutrido plantel de ponentes, proveniente de hospitales públicos y privados de todo el Estado, que analizaron en distintas mesas los principales retos de la especialidad.

El encuentro, celebrado en febrero, fue organizado por la Clínica IMQ Zorrotzaurre y coincidió en el tiempo con la puesta en marcha del nuevo acelerador lineal de IMQ, el más avanzado del Estado. La celebración de esta I Jornada de Oncología Radioterápica de la Clínica IMQ Zorrotzaurre se alinea con la apuesta de IMQ por ofrecer una atención sanitaria de primer nivel a las y los pacientes oncológicos, que se inició hace más de 45 años con la puesta en marcha de una unidad de Cobaltoterapia.

## XII REUNIÓN DE UROLOGÍA ROBÓTICA

Cerca de 700 especialistas en Urología procedentes de todo el mundo asistieron en septiembre a la XII Reunión de la Sección de Urología Robótica de la Asociación Europea de Urología. Se trata de la reunión más importante que se celebra en Europa y posiblemente también a nivel mundial en el ámbito urológico. El objetivo de la reunión fue formar a la comunidad urológica mundial en técnicas quirúrgicas robóticas de vanguardia con el fin de mejorar el nivel de atención a las y los pacientes.

Bilbao fue elegida para este evento por ser la ciudad donde el Grupo de Urología Clínica comenzó a utilizar el Robot da Vinci en la Clínica IMQ Virgen Blanca. Los doctores y las doctoras al frente de la organización del evento científico, en su totalidad especialistas en Urología, apuntaron las cinco principales áreas emergentes en este campo.

Así, señalaron la cirugía robótica contra los problemas de suelo pélvico en mujeres, la realización de cirugías complejas mediante una única microincisión, la microcirugía robótica aplicada a la reversión de la vasectomía y al trasplante de riñón, el uso de fluorescencia que marcan los tumores para facilitar su extirpación en casos de cáncer y, por último, la cirugía robótica de vasos linfáticos.

## CHARLA SOBRE BENEFICIOS DE LA MEDICINA DEPORTIVA

IMQ impartió una charla sobre los beneficios de la medicina deportiva a los clubes de la Fundación Bizkaia Bizkaialde en el Auditorium de la Clínica IMQ Zorrotzaurre. Pablo Aranda, especialista en medicina deportiva del Centro IMQ Doña Casilda, y Josean Lekue, jefe de Servicios Médicos de Athletic Club, expusieron aspectos de gran interés sobre la medicina deportiva, la prevención y el diagnóstico de lesiones que ayudan a mejorar el rendimiento deportivo de los clubes.

## SALUD Y PREVENCIÓN

IMQ mantiene su labor divulgativa sobre temas de prevención y salud a través de su colaboración en los medios de comunicación. Con periodicidad semanal se ha dado continuidad a la publicación de la sección "Salud y Prevención", en la que de forma didáctica participan especialistas de prestigio del cuadro médico.

Por otro lado, el binomio salud y deporte es el eje central sobre el que gira la colaboración con las publicaciones oficiales de nuestros equipos de élite, Así la revista del Bilbao Basket ha publicado artículos escritos por el médico especialista en medicina deportiva de IMQ.



## IMQ, CON EL DEPORTE Y LOS HÁBITOS SALUDABLES

### En Araba

#### IMQ Y LABORAL KUTXA BASKONIA

IMQ renovó también en 2015 su colaboración con Laboral Kutxa Baskonia plasmándose ello en un contrato de patrocinio por el que se garantiza la asistencia sanitaria de primer nivel a la plantilla, incluyendo los reconocimientos médicos deportivos que demandan los servicios médicos del club.

IMQ es también socio de la iniciativa “Basketmpresa”, un club de empresas que permite a las compañías ligadas al equipo beneficiarse de una serie de programas deportivos y de relaciones profesionales con el baloncesto y la entidad del Buesa Arena como ejes principales.



#### DEPORTIVO ALAVÉS

IMQ garantiza igualmente al Deportivo Alavés la realización de los reconocimientos médicos anuales a los jugadores del “Glorioso”, así como la asistencia sanitaria para el tratamiento de las lesiones deportivas.

La puesta a disposición del club de toda la red de centros y especialistas impulsa al equipo albiazul a conseguir sus metas deportivas entre las que destaca el ansiado ascenso a primera división.

Mediante el seguro IMQ Kirola, los deportistas tienen garantizada una completa cobertura sanitaria para atender y prevenir todo tipo de lesiones y patologías derivadas de la práctica deportiva y también minimizar el tiempo de recuperación de las que pudieran producirse.

Se ofrece al futbolista, en este caso, una asistencia basada en el asesoramiento integral y la atención personalizada que IMQ, en su condición de aseguradora médica oficial del deporte de élite en Euskadi, pone a disposición del club de Mendizorroza de la mano de sus especialistas en medicina deportiva.

## En Bizkaia

### **LAS Y LOS JUGADORES Y LA AFICIÓN DEL ATHLETIC CLUB SIENTEN LA PROTECCIÓN DE IMQ**

#### Agradecimiento al alumnado de la UPV/EHU en San Mamés

La afición del Athletic Club que, jornada a jornada, llena San Mamés se siente segura gracias al alumnado de Medicina, Odontología y Enfermería de UPV/EHU a quienes, un año más, IMQ agradece su implicación y participación.

Con este motivo se llevó a cabo una cena homenaje a la que, además de las y los estudiantes protagonistas acudieron también representantes de las tres entidades responsables: IMQ, Athletic Club y la Universidad del País Vasco.

#### El Athletic visita Zorrotzaurre

Coincidiendo con la Navidad, los niños y las niñas ingresados en la Clínica IMQ Zorrotzaurre recibieron la visita de varios jugadores y jugadoras de la primera plantilla del Athletic Club. Raúl García, Kike Sola, Ibai Laporte, Muniain, Elustondo, Aketxe, Tirapu, Corres, Merino y Aduriz se hicieron fotos con las y los jóvenes pacientes y sus familias.

Durante su recorrido por las habitaciones repartieron regalos como bufandas y peluches del equipo. Las personas ingresadas, sus familiares y el personal de la clínica agradecieron la visita y desearon mucha suerte a las y los jugadores rojiblancos.



#### Reconocimientos médicos al Athletic Club

La pretemporada del Athletic Club abre la puerta a la esperanza de nuevos éxitos deportivos e IMQ la inicia con los reconocimientos médicos deportivos a la primera plantilla, tanto masculina como femenina. Las estrellas del club se sometieron en las instalaciones de la Unidad de Medicina Deportiva IMQ Doña Casilda a las pruebas que componen el reconocimiento médico deportivo de alta competición.

#### Congreso en San Mamés Conference

Bajo el título "Medicine, Science and football" el Athletic Club organizó tres días de actividades científicas del máximo nivel con invitados/as de contrastado prestigio en diferentes disciplinas médicas y científicas. IMQ fue el colaborador principal de este congreso que se convirtió en un foro internacional en el área de la Medicina y las Ciencias aplicadas al Fútbol.

La sala de prensa de San Mamés y la Clínica IMQ Zorrotzaurre sirvieron de punto de encuentro para profesionales que se dedican a cuidar la salud de deportistas de diferentes niveles, a procesos de detección y desarrollo de talentos, a optimizar su rendimiento y a asistirles en todo lo relativo a la patología lesional. Profesionales de diferentes especialidades, fisioterapeutas, entrenadores/as, y preparadores/as físicos/as, además de profesionales de la gestión deportiva y también de la información deportiva se dieron cita para ello en Bilbao.



## IMQ con el Athletic en la Final de la Copa del Rey

El Athletic es una pasión en Bizkaia y la Copa su competición fetiche. Con motivo de la Final de la Copa del Rey, IMQ sorteó dos entradas para el partido Barcelona-Athletic Club que se disputó el 30 de mayo en el Camp Nou.

A través del microsite delathleticdetodalavida.com se invitó a toda la afición a que contara los sentimientos que tiene hacia su equipo a cambio de un importante incentivo: 2 entradas para la final de la Copa del Rey.

## BILBAO BASKET

### Reconocimientos médicos a los jugadores

IMQ continúa una temporada más siendo la aseguradora médica oficial de Bilbao Basket y los jugadores de la primera plantilla se sometieron a principio de temporada al reconocimiento médico-deportivo de alta competición en la Unidad de Medicina Deportiva IMQ Doña Casilda.

La exigencia de la alta competición y la frecuencia de los partidos hacen necesaria la realización de pruebas como valoración isocinética, test de fuerza y movilidad articular, electrocardiograma basal y prueba de esfuerzo, entre otras.







## En Gipuzkoa

### **CAMPAÑA "IMQ TE LLEVA A VER A LA REAL"**

IMQ, continuando con su implicación con el deporte guipuzcoano, renovó en 2015 el acuerdo de colaboración que mantiene con la Real Sociedad. De esta forma, una temporada más, el equipo y la afición contaron con el respaldo de nuestra compañía.

Con la campaña *"IMQ te lleva a ver a la Real"*, cuatro aficionados/as disfrutaron de un viaje para ver al conjunto blanquiazul en su desplazamiento al Camp Nou para enfrentarse al Fútbol Club Barcelona y animar a su equipo favorito.

Esta iniciativa promocional se enmarca dentro de las ventajas que ofrece IMQ a las y los socios realistas entre las que destaca la posibilidad de contratar un seguro médico en condiciones ventajosas.

### **IMQ, CON EL GIPUZKOA BASKET**

IMQ lleva años implicándose en todo tipo de iniciativas para respaldar el deporte en Euskadi y la relación que ha comenzado con el Gipuzkoa Basket se enmarca dentro de esta voluntad de difundir la práctica segura del deporte entre la sociedad guipuzcoana.

Así, gracias al acuerdo de colaboración suscrito, IMQ apoya al equipo y a toda la masa de socios/as y aficionados/as de Gipuzkoa Basket durante la temporada y se convierte en la aseguradora médica oficial del club de baloncesto donostiarra.

El convenio se sustenta sobre un concierto de patrocinio, que incluye la cesión de la imagen de sus jugadores y varios soportes publicitarios. Asimismo, IMQ participa en los actos sociales programados en el Club GBC de Empresas, integrado por más de 90 empresas.

IMQ apoya al equipo y a la afición de Gipuzkoa Basket, máximo representante guipuzcoano en el baloncesto de élite.

## IMQ COLABORA EN LA 51ª EDICIÓN DE LA BEHOBIA-SAN SEBASTIÁN

IMQ fue, una edición más, patrocinador oficial de la carrera Behobia-San Sebastián con el objetivo de concienciar a deportistas aficionados/as de la importancia de la prevención en la práctica deportiva.

La Behobia-San Sebastián es una cita tradicional en el calendario atlético. Corredores/as veteranos/as, aficionados/as a las carreras y primerizos/as marcan noviembre en el calendario y meses antes de tomar la salida, se preparan para correr los 20 Km. de los que consta la prueba. Es una carrera exigente, pero accesible para cualquier atleta con experiencia o novel, siempre que se cuente con la preparación adecuada y se tenga presente la importancia de practicar deporte de forma saludable y con completas garantías.

Bajo la campaña *“Sea cual sea tu meta, disfruta del camino”* un gran grupo de corredores/as accedió al microsite de IMQ, participó en el sorteo de dorsales y pulsómetros y visionó los vídeos con consejos del especialista en medicina deportiva. Cerca de 350 solicitaron y aprobaron el reconocimiento médico, tanto el de aptitud como el de élite, para preparar y afrontar la carrera de manera segura.

## IMQ, CON LAS EMPRESAS “EN FORMA”

IMQ consolida la apuesta firme por el deporte y los hábitos de vida saludables y una vez más patrocina la VIII Carrera de Empresas de Donostia, promovida por ADEGI, Diario Vasco y Donosti Eventos. En esta edición se ha conseguido reunir a 372 equipos, entre los que se encontraban los equipos compuestos por empleados/as y profesionales de IMQ. Recorrieron 8 km de playas donostiarras con salida y meta en los jardines del Ayuntamiento, junto a cerca de 1.500 representantes del tejido empresarial vasco.

IMQ premió al primer equipo femenino con un completo reconocimiento médico deportivo. La prueba permitió a las ganadoras valorar su estado de salud y aumentar el rendimiento con el mínimo riesgo para sus próximas competiciones.

## PRUEBA DE NATACIÓN “EMPRESAS QUE SE MOJAN”

Varios equipos de natación de IMQ representaron a la compañía en la prueba de natación “Empresas que se mojan”.

Las y los nadadores se esforzaron al máximo para completar el recorrido de 1.000 metros en el marco incomparable de la bahía de La Concha. Los equipos representantes de IMQ participaron junto a otros 53 equipos y 159 deportistas.

## Otros patrocinios deportivos

El deporte es salud e IMQ da sentido a ese lema con su implicación tanto con el deporte profesional como con el deporte aficionado. Durante el último año ha continuado también su colaboración con la Fundación Bizkaia Bizkaialde, BAT Basque Team, Club Isuntza Arraun Elkartea, Sociedad Gimnastica Uliia, Esmaspadel, Gernika Fútbol Club y Gernika Rugby Taldea, entre otros.





## IMQ Y LA CULTURA

La cultura es una de las actividades a las que IMQ tiene siempre en mente en su deseo de aportar valor a la sociedad. Con el fin de lograr ese objetivo, un año más colabora con Sociedad Coral de Bilbao, Orfeón Donostiarra, Teatro Arriaga, Berbagunea, Asociación Acordes por la Paz, Fundación Puerto y Ría de Bilbao.

### **CONCIERTO ABAO TXIKI "SOÑANDO EL CARNAVAL DE LOS ANIMALES"**

Cientes de IMQ tuvieron la ocasión de disfrutar de la obra "Soñando el carnaval de los animales", organizada por la ABAO con el patrocinio de IMQ, enmarcada en la iniciativa Abao Txiki.

Este concierto dramatizado, presidido por el humor y la belleza estética, que integra el prelude a la siesta de un fauno de Debussy y el célebre Carnaval de los animales de Saint-Saëns hizo las delicias de quienes asistieron invitados por IMQ.



## SOLIDARIDAD

### 10 AÑOS CON UNICEF

Se han cumplido diez años de la alianza estratégica con UNICEF. En este periodo se han recaudado cerca de 300.000 euros en favor de los derechos de la infancia. Un logro éste que ha sido posible gracias a la aportación corporativa de la propia compañía y a la iniciativa IMQ Solidario, por la que se pone a disposición de sus clientes el seguro solidario. Con tan solo un euro al mes se puede contribuir a que UNICEF continúe realizando su trabajo por el desarrollo y la salud de la primera infancia.

### FUNDACIÓN MIRADA SOLIDARIA

La Fundación Mirada Solidaria-Begirada Lagunkidea fue impulsada el año 2002 por un grupo de oftalmólogos/as de Bilbao. La Fundación, con la que colabora activamente IMQ, promueve la prevención y la asistencia de los problemas de visión en países en vías de desarrollo, especialmente en Bolivia y Ecuador.

La Fundación pone al servicio de las personas que más lo necesitan los conocimientos, experiencias y el compromiso económico y humano de especialistas en Oftalmología.



## **AVENTURA SOLIDARIA**

Profesionales del cuadro médico de IMQ colaboran también con iniciativas tan loables como Aventura Solidaria, fundación creada para colaborar en los procesos de desarrollo económico y social de Mozambique.

Su principal objetivo es mejorar las condiciones de vida de las personas, mediante la financiación y dirección de proyectos comunitarios en los campos de la educación, salud y desarrollo humano.

## **PROGRAMA "MÉDICOS SOLIDARIOS PARA CABO VERDE"**

Mediante actividades de voluntariado, diversos profesionales del cuadro médico de IMQ y de la Clínica IMQ Zorrotzaurre colaboran con la asociación África Avanza dentro del programa "Médicos Solidarios para Cabo Verde".

Se trata de una iniciativa de colaboración con el pequeño Hospital Público de la Isla de Sal, mediante la que se proporciona atención médica y quirúrgica a personas con escasos recursos. Para ello la Asociación desplaza periódicamente equipos médicos voluntarios que realizan intervenciones quirúrgicas programadas de forma totalmente desinteresada. También transportan y donan equipos y consumibles quirúrgicos, muy necesarios por las graves carencias de equipamiento existentes.

## **MANTAS ARTESANAS PARA AYUDAR A LA POBLACIÓN CIVIL DE SIRIA**

Las personas mayores del centro socio sanitario Igurco Orue, en Amorebieta-Etxano, han tejido mantas con sus propias manos para la población y personas refugiadas sirias, sumándose a una iniciativa solidaria denominada "La manta de la vida" surgida en las redes sociales.

Las mantas fueron remitidas a Siria a través de la Asociación de Apoyo al Pueblo Sirio, junto con más ayuda humanitaria.





WTA-12  
N TALKA UHIHINO  
ONDAS DE CHO  
GONCOLO  
O KIRURGIA OROKO  
CIRUGIA GENERAL  
DIGESTIO APARATUA  
APARATO DIGESTIVO  
EGUNEKO OSPITALE MEDIKO-QUI  
HOSPITAL DE DIA MEDICO-QUI  
P ENDOSKOPIA  
ENDOSCOPIA  
TRIZIA

	2014	2015	VARIACIÓN	%
<b>Grupo IMQ Seguros</b>				
Asegurados	320.039	320.797	758	0,24%
Ingresos	242.454	251.724	9.270	3,82%
Prestaciones	196.500	199.107	2.607	1,33%
Gastos de Gestión y otros	29.957	35.203	5.246	17,51%
Resultado después de IS	15.997	17.414	1.417	8,86%
Superavit Cobertura Bienes Aptos	50.849	53.269	2.420	4,76%
Superavit Fondo de Garantía	91.254	89.988	-1.266	-1,39%
Exceso Margen de Solvencia	61.100	58.998	-2.102	-3,44%
Ratio de Solvencia II	218,10%	241,30%	23,20%	10,64%

<b>Grupo IMQ Servicios</b>				
Ingresos	151.097	165.178	14.081	9,32%
Gastos	162.018	163.444	1.426	0,88%
Resultado después de IS	-10.921	1.734	12.655	115,88%

<b>Ingresos Agregados Grupo IMQ</b>				
IMQ Seguros	242.454	251.724	9.270	3,82%
IMQ Servicios Sanitarios	124.463	126.016	1.553	1,25%
IMQ Servicios Socio-Sanitarios	19.386	20.693	1.307	6,74%
División de Prevención de IMQ	7.248	18.469	11.221	154,82%
Sociedad Inmobiliaria y Otros	8.696	8.765	69	0,79%
<b>TOTAL</b>	<b>402.247</b>	<b>425.667</b>	<b>23.420</b>	<b>5,82%</b>

<b>Grupo Sociedad de Médicos Consolidado Total</b>				
Ingresos Explotación	270.680	286.771	16.091	5,94%
Gastos Explotación	261.464	267.231	5.767	2,21%
Resultado Explotación	9.216	19.540	10.324	112,02%
Resultado Financiero	7.039	7.392	353	5,01%
Part. Rdo Puesta Equivalencia	789	979	190	24,08%
Resultado antes de IS	17.044	27.911	10.867	63,76%
Impuesto sobre Beneficios	5.473	6.269	796	14,54%
Resultado después de IS	11.571	18.964	7.393	63,89%
Resultado atribuido a la Sociedad Dominante	3.617	10.461	6.844	189,22%

Datos económicos en miles de euros.

## OFICINAS IMQ

---

### ARABA

#### VITORIA-GASTEIZ

Avda. Gasteiz, 39

### BIZKAIA

#### BILBAO

#### OFICINA CENTRAL

Máximo Aguirre, 18 bis

#### CLÍNICA IMQ ZORROTZAURRE

Entrada de Consultas: Ballets Olaeta, 4

#### CLÍNICA IMQ VIRGEN BLANCA

Maestro Mendiri, 2

### GERNIKA

Abaunza, 2 bajo

### GETXO

Gobela, 1

### GIPUZKOA

#### DONOSTIA

Plaza Euskadi, 1

## AGENTES COMERCIALES IMQ

---

### BILBAO

#### CENTRO DE SEGUROS "EL CORTE INGLÉS"

Gran Vía, 7

### DURANGO

Ibaizabal, 1B bajo

### LEKEITIO

#### BERNAOLA ASEGURROAK

Juan Bautista Eguskiza, s/n

## TELÉFONOS ÚTILES

---

#### ATENCIÓN AL CLIENTE: 902 20 21 50

Particulares y autorizaciones telefónicas

#### URGENCIAS: 902 20 21 60

#### ASISTENCIA EN VIAJE AL EXTRANJERO: +34 933 00 10 50

#### IMQ AYUDA: 902 20 21 50

## OFICINA ONLINE IMQ

---

Autorizaciones médicas online. Mayor rapidez para realizar gestiones comerciales.

**Conéctate desde donde quieras 24 horas al día.**

**[www.imq.es](http://www.imq.es)**



ÍNDICE